

KURS HØSTEN 2010



O H F

# PLUSS PÅ KUNNSKAP

Å HINDRE RAN | VIT HVA DU GJØR SOM VERNEOMBUD | HMS SÅ DET HOLDER  
BLI EN BEDRE BUTIKKLEDER | FORSKJELLEN MELLOM EKSPEDERE OG SELGE

# HMS FOR LEDERE

## KORTKURS I HENHOLD TIL LOVENS KRAV

Arbeidsmiljøloven stiller krav til at alle arbeidsgivere må gjennomføre opplæring i helse-, miljø- og sikkerhetsarbeid. Plikten er personlig og kan ikke delegeres. OHF tilbyr derfor et kortkurs som tilfredsstillende lovens minstekrav og som er egnet for travle virksomhetsledere.

**KURSHOLDER JON JEVNE** er seniorrådgiver i Sikkerhetsledelse AS. Han er en erfaren og engasjert foredragsholder med mye kunnskap og med mangeårig erfaring i sikkerhetsbransjen.

KURSPERMER ER INKLUDERT I PRISEN.

DATOER: **07. 09 / 26. 10 / 30. 11**

KL: **09.00 - 14.00**



HOLDES I OHFS LOKALER I KARL JOHANS GATE 37A

PRIS: **1 900,-** PLUSSMEDLEM | **2 500,-** BASISMEDLEM | **3 500,-** IKKE-MEDLEM

# ARBEIDSMILJØ

## GRUNNKURS FOR VERNEOMBUD

Arbeidsgiver plikter å sørge for at verneombud og medlemmer av AMU får nødvendig opplæring. Dette kurset tilfredsstillende krav om opplæring i arbeidsmiljø for verneombud og arbeidsmiljøutvalgets medlemmer, hvor arbeidsgiver og arbeidstaker har avtalt kortere opplæring enn 40 timer. **KURSHOLDER: JON JEVNE**

DATOER: **08.- 09. 09 / 27.-28. 10 / 24.-25. 11**  
KURSET GÅR OVER TO DAGER. KL: **09.00 - 17.00**

Kurset gir kunnskap om følgende sentrale områder:

- ARBEIDSMILJØLOVEN
- KARTLEGGINGSMETODER
- KONFLIKTTAKLING
- AKAN
- MOBBING/TRAKASSERING
- TRIVSELSKAPENDE TILTAK
- VERNEUTSTYR
- HMS-ARBEIDSMODELL



HOLDES I OHFS LOKALER I KARL JOHANS GATE 37A

PRIS: **3 600,-** PLUSSMEDLEM | **4 200,-** BASISMEDLEM | **4 700,-** IKKE-MEDLEM

# SALG I BUTIKK

## DET ER FORSKJELL MELLOM Å EKSPEDERE OG Å SELGE!

På dette kurset vil du få nyttige tips og praktiske råd fra en av bransjens dyktigste kursholdere innen salg. Hos Knut vil du få et inspirerende og praktisk dagskurs, hvor smilet og humoren ikke er langt unna på tross av kursets seriøse og praktiske innhold. Et kurs alle som jobber i butikk bør få med seg!

**KURSHOLDER KNUT ELVEBAKK** startet Salgsutvikling i 1989 og har mer enn 25 års erfaring i fagene salg, salgsledelse og kundeservice. Han har blant annet jobbet med flere av butikkene innen Bruns Libris, Brio og Gullfunn-kjeden.

MANDAG **13. 09**

KL: **09.00 - 15.00**



HOLDES I OHFS LOKALER I KARL JOHANS GATE 37A

PRIS: **700,-** PLUSSMEDLEM | **950,-** BASISMEDLEM | **1 250,-** IKKE-MEDLEM

# SALGSLEDELSE

## - EN TRENINGSDAG MED FOKUS PÅ ROLLEN SOM BUTIKKLEDER

Å være en rettferdig leder er å behandle medarbeidere med lik respekt, men allikevel forskjellig. Noen salgsteam presterer mer og trives bedre enn andre. Hvordan få hver enkelt til å selge mer og samtidig bidra i teamet? Et kurs for deg som ønsker å være en trygg leder som får det beste ut av eget team.

**KURSHOLDERE: CHRISTEL STORM OG SIMEN ØSTGAARD PETERSEN** er utviklingskonsulenter i Pondera AS, og sitter på bred kompetanse innen både salg og ledelse. Sammen har de spennende erfaringsbakgrunn fra bl.a. bilbransjen, treningsbransjen, detaljhandel, hotell og restaurantnæring, improvisasjonsteater og Forsvaret.

MANDAG **27. 09**

KL. **09.00 - 15.00**



HOLDES I OHFS LOKALER I KARL JOHANS GATE 37A

PRIS: **700,-** PLUSSMEDLEM | **950,-** BASISMEDLEM | **1 250,-** IKKE-MEDLEM

# PRESENTASJONSTEKNIKK

ONSDAG: 29. 09

KL: 17.00 - 21.00

## FOR VIDEREKOMMENDE

For å få gjennomslag for tanker og ideer må de presenteres på en overbevisende måte. På dette kurset får du nyttige verktøy, personlige tilbakemeldinger, og mye inspirasjon til å formidle ditt budskap på en engasjerende og overbevisende måte. Dette kurset er for deg som har holdt noen presentasjoner før, og som ønsker å videreutvikle ferdighetene dine.

**KURSHOLDERE:** **HANNE SOFIE LØKKEVIK** (bildet) er europisk talemester i JCI 2007 og Cand. polit fra UiO  
**JENS-OTTO LØKKEVIK** er norsk talemester i JCI 2005 og Cand. merc. fra NHH.



HOLDES I OHFS LOKALER I KARL JOHANS GATE 37A

PRIS: 500,- PLUSSMEDLEM | 800,- BASISMEDLEM | 1 000,- IKKE-MEDLEM

# ANSETTELSESFORHOLD

MANDAG 11. 10

KL: 09.00 - 15.00

## I DETALJHANDEL – MED HOVEDVEKT PÅ BUTIKK

Å opptre profesjonelt ved ansettelse og ved opphør av arbeidsforhold er avgjørende for å unngå kostnadskrevenne etterspill. Kurset forbereder bedriften på en trygg håndtering av disse situasjonene, i samsvar med lovens vilkår og arbeidslivets spilleregler.

**KURSHOLDER:** ADVOKAT **ELIZABETH EGE**

- ANSETTELSESPROSESSEN
- ANSETTELSE AVTALEN
- TARIFFAVTALEN
- EFFEKTIV PRØVETID
- LØNN/  
OVERTIDSEBETALING
- MIDLERTIDIG ANSATTE
- VILKÅR FOR OPPSIGELSER
- PERMITTERINGER
- OFFENTLIGE YTELSE
- FORHANDLEDE OPPGJØR
- FORTRINNSRETT



HOLDES I OHFS LOKALER I KARL JOHANS GATE 37A

PRIS: 700,- PLUSSMEDLEM | 950,- BASISMEDLEM | 1 250,- IKKE-MEDLEM

# STANDARD LEIEKONTRAKT

MANDAG: 18. 10

KL: 09.00 - 13.00

## EN PRAKTISK GJENNOMGANG FOR LEIETAKERE AV FORRETNINGSLOKALER

Leiepris og lokalisering er gjerne avgjørende for at en virksomhet skal drives godt. Hvor dukker tvistene oftest opp? Dersom leietaker har kunnskap om hvilke rettigheter og muligheter de har allerede ved inngåelsen av leieforholdet, vil det i stor grad avverge tvister og konflikter med utleier.

- FORUTSIGBARHET I LEIEPRIS OG LEIEPERIODE
- SENTRALE PUNKTER I LEIEKONTRAKTEN
- Å KOMME SEG UT AV LEIEFORHOLDET I AVTALEPERIODEN

**KURSHOLDERE:** ADVOKATENE **THOMAS SMEDAL OG HANNE HEUM KARLSEN** i advokatfirma Ræder.



HOLDES I OHFS LOKALER I KARL JOHANS GATE 37A

PRIS: 500,- PLUSSMEDLEM | 800,- BASISMEDLEM | KR 1 250,- IKKE-MEDLEM

# RANSFOREBYGGING

TORS DAG 17. 11

KL: 17.30 - 20.30

## MED PRAKTISK ØVELSE

Hvem utgjør trusselen og hvordan opererer de?  
Hva bør man gjøre under og etter et ran?  
Hva kan de ansatte gjøre for å forebygge ran og andre trusler? Hvordan bli bedre på å håndtere konflikter?  
Ettervern – belastninger og reaksjoner, hvordan ta vare på involverte medarbeidere?

**KURSHOLDER JON JEVNE** er seniorrådgiver i Sikkerhetsledelse AS. Han er en erfaren og engasjert foredragsholder med mye kunnskap og med mangeårig erfaring i sikkerhetsbransjen.



HOLDES I OHFS LOKALER I KARL JOHANS GATE 37A

PRIS: 900,- PLUSSMEDLEM | 1 300,- BASISMEDLEM | 1 800,- IKKE-MEDLEM

Navn Navnesen  
Adresse Adresse 00  
0000 Poststed

B

PORTO BETALT  
PORT PAYÉ  
NORGE

RETURADRESSE: Oslo Handelsstands Forening, Karl Johans gate 37 A, 0162 Oslo

# DITT ØNSKEKURS

FORTELL OSS HVA DIN BEDRIFT VIL HA, OG VI ARRANGERER DET

Oslo Handelsstands Forening arrangerer kurs innen alle områder som angår handelen, internt for din bedrift. Populære kurs er plakattegnkurs og kurs som handler om å øke entusiasmen og gleden ved å selge. Vi arrangerer også kurs innen økonomi og regnskap, HMS og i håndtering av personalkonflikter. Kurs som tar sikte på å forebygge ran og nasking, å øke sikkerheten og gjøre de ansatte tryggere på jobb er viktige. Ansatte som er trygge, stolte av jobben sin og offensive serviceytere er den beste ressursen en butikk kan ha.

Dra nytte av fordelene med å være med i et større nettverk bestående av kjeder og mindre bedrifter, og la oss hjelpe deg med utvikling og vekst for din bedrift og dine ansatte. Vi forhandler gode priser for deg og gir et tilbud tilpasset din bedrift.

Ring Janne på telefon 22 40 34 40 for en uforpliktende samtale og mer informasjon om hva vi kan hjelpe med, eller send en e-post til [janne@ohf.no](mailto:janne@ohf.no).

DATO: **NÅR DERE ØNSKER**

KL: **DAG ELLER KVELD**

PRIS: **MEDLEMSKAP I OHF GIR  
FORDELAKTIG PRIS**

STED: **HOS OHF (SE UNDER) ELLER  
I DERES EGNE LOKALER**

**KURSHOLDERE:** Oslo Handelsstands Forening har et bredt kontaktnett og god kjennskap til profesjonelle kursarrangører. Vi har lang erfaring i å holde nyttige kurs for butikkkjedere og butikkansatte. Våre kursholdere kjenner detaljhandelen og er opptatt av at kursinnholdet skal være praktisk og nyttig.

**KURSSTED:** Noen ønsker at vi arrangerer et kurs i deres egne butikker. Der kan situasjonen rundt for eksempel et ranskurs som inneholder praktisk øvelse under et, tilpasses egne lokaler. Andre ønsker å samles i OHFs møtelokaler på Karl Johan ovenfor Egon i Paléet.

LES MER OM HVERT ENKELT KURS OG MELD DEG PÅ HER:

ELLER KONTAKT OHF PÅ TELEFON 22 40 34 40 / E-POST TIL [ADMIN@OHF.NO](mailto:ADMIN@OHF.NO)

**WWW.OHF.NO**



KRISTIANIASALEN

Kursene holdes hos OHF i Karl Johans gate 37A, 4. etg – inngang ved Egon Restaurant Paléet.

Våre sentrale lokaler Kristianasalen og Heftyesalen kan også disponeres av medlemmene til egne møter, intervjuer eller andre samlinger. Tilbudet er gratis for plussmedlemmer, og gjelder i OHFs kontortid, når lokalene ikke er i bruk av OHF. Ring Hanne på 22 40 34 40 for å avtale bruk!

**OSLO HANDELSSTANDS FORENING**  
Karl Johans gate 37A, 0162 Oslo

HEFTYESALEN

