



Norsk studentorganisasjon

VILKÅR STUDENTFORSIKRING

Forsikringsvilkår nr. 675

Gjeldende fra 1. januar 2016

Studentforsikringen består av følgende dekninger:

Del I	Hvem forsikringen gjelder for
Del II	Forhåndsregler ved skade
Del III	Definisjoner
Del IV	Helårs Reiseforsikring
Del V	Ulykkesforsikring
Del VI	Innboforsikring
Del VII	Generelle vilkår



Gouda

En del av Gjensidige

DEKNINGSOVERSIKT - REISEFORSIKRING

DEKNING	FORSIKRINGSSUM	
	Enkeltperson	Familie
1. Reisegods	20.000	40.000
2. Reisesykdom	Ubegrenset	Ubegrenset
3. Hjemtransport	Ubegrenset	Ubegrenset
4. Sykeledsagelse/Tilkall	Ubegrenset	Ubegrenset
5. Hjemkall	Ubegrenset	Ubegrenset
6. Reiseavbrudd	20.000	40.000
7. Privatansvar	3.000.000	3.000.000
8. Rettshjelp	25.000	25.000
9. Innhenting	10.000	20.000
10. Evakuering	25.000	25.000 pr. pers.
11. Avbestilling	20.000	50.000

DEKNINGSOVERSIKT - INNBOFORSIKRING

DEKNING	FORSIKRINGSSUM	
	Enkeltperson	Familie
Innbo og løsøre	200.000	500.000
Herunder		
<i>Fra forsikringsstedet</i>		
- Tyveri fra egen bod	25.000	25.000
- Tyveri av sykkel	5.000	5.000
- Matvarer i fryser	10.000	10.000
<i>Utenfor forsikringsstedet</i>		
- Tyveri fra garasje	20.000	20.000
- Tyveri fra uteareal	10.000	10.000
- Tyveri varetekt	20.000	20.000
Ut over forsikringssummen		
- Opphold utenfor hjem	40.000	40.000
- Penger og verdipapir	10.000	10.000
- Tilleggsinnredning	25.000	25.000

DEKNINGSOVERSIKT - ULYKKESFORSIKRING

DEKNING	FORSIKRINGSSUM	
	Enkeltperson	Familie
Ulykke invaliditet	750.000	750.000
Ulykke død	50.000	50.000
Barn - ulykke invaliditet		250.000
Barn - ulykke død		25.000
Behandlingsutgifter	25.000	25.000
Bruddskader	3.000	3.000

I. HVEM FORSIKRINGEN GJELDER FOR

1. Forsikringen gjelder for den eller de personer som er nevnt i forsikringsbeviset, som er medlem av Norsk Studentorganisasjon og norsk folketrygd og som bor i Norge med norsk bostedsadresse som angitt i forsikringsbeviset
2. Er det tegnet forsikring for familie gjelder følgende:
 - Ektefelle/*samboer* som er medforsikret må ha felles adresse med forsikringstaker. Dersom det ikke er oppnevnt noen begunstiget, skal dødsfallserstatning utbetales til *forsikredes* arvinger etter loven, jf. Forsikringsavtaleloven (FAL) § 15-1.
 - Egne barn og fosterbarn er omfattet av familieforsikringen til første hovedforfall etter at barnet har fylt 20 år. Det er en forutsetning at barnet har samme folkeregistrerte bostedsadresse som en av foreldrene. Adoptivbarn er omfattet fra det tidspunkt den faktiske omsorgen for barnet overtas.
3. Forsikringen kan ikke tegnes eller fornyes for personer som har fylt 65 år.

II. FORHÅNDSREGLER VED SKADE

Hvis du eller dine eiendeler kommer til skade, og du trenger hjelp, finner du i dette avsnittet en rettleiding for hvordan du skal forholde deg.

Skademelding kan lastes ned fra internett på www.gouda.no eller på www.student.no.

Akutte tilfeller:

Dersom du kommer i en akutt situasjon som vedrører din innbo- ulykkes- eller reiseforsikring, ber vi deg, din behandlende *lege*, din familie eller andre pårørende henvende seg til *Goudas Alarmsentral*, A.C. Meyers Vænge 9, 2450 København SV, Danmark. *Alarmsentralen* har åpent 24 timer i døgnet – 365 dager i året, på nedenstående telefonnummer:

Goudas Alarmsentral
telefon +45 33 15 60 60
telefaks +45 33 15 60 61
e-mail: alarm@gouda.dk

Når du kontakter *Goudas Alarmsentral* får du snakke med en servicekoordinator som vil gi deg nødvendig assistanse. Hvis henvendelsen angår sykdom eller ulykke, står det *leger* klar til å tre inn i saken og innlede en dialog med den behandlende *legen*. Du har plikt til å følge de anvisninger som *legen* og *Alarmsentralen* gir deg.

Alle andre tilfeller:

I alle andre tilfeller, f.eks. ved fremsendelse av regninger til refusjon eller spørsmål om praktisk fremgangsmåte, skal du skrive til eller kontakte vårt kontor i Oslo. Du må også gjerne kontakte dette kontoret for å drøfte skadespørsmål som **ikke** er akutte.

Gouda Reiseforsikring – en del av Gjensidige
Postboks 700 Sentrum
0106 Oslo
telefon: + 47 24 14 45 70
telefaks: + 47 24 14 45 71
e-mail: skade@gouda.no

A. FORHÅNDSREGLER VED REISESKADE

Anvisning i forhold til sakstype:

Vi kan av gode grunner ikke forutse enhver form for skade eller ulykke som du kan komme ut for i løpet av reisen, men i dette avsnittet vil vi forklare hva du må gjøre dersom uhellet skulle være ute.

Beskrivelsen nedenfor skal alltid sammenholdes med teksten i forsikringsvilkårene.

ALVORLIG SYKDOM I UTLANDET / SKADE / DØDSFALL:

Kontakt omgående *Goudas Alarmsentral*, med mindre det er tale om helt alminnelige legebesøk som ikke anses å overstige en samlet pris på kr 2 500.

Gouda Alarmsentral vil gi deg veiledning og, om nødvendig, sette en *lege* på saken, slik at vi er sikre på at du får den optimale behandlingen. *Goudas Alarmsentral* vil stille garanti overfor sykehus eller *lege*, slik at du selv ikke må utbetale store beløp.

Ved skader/*legebesøk* hvor *Goudas Alarmsentral* ikke får beskjed, er det et krav for refusjon av utgifter at *Gouda* mottar originalbilag og skademelding senest 5 måneder etter tidspunktet for skade.

Skademeldingen må snarest mulig sendes til *Goudas* kontor i Oslo. Husk å få nødvendig dokumentasjon for behandling og en legeerklæring med diagnose og opplysninger om eventuell foreskrevet medisin.

Ved reise til EØS-land må de europeiske helsetrygdkort fra folketrygden medbringes for å oppnå rett til dekning av utgifter til medisinsk behandling etter oppholdslandets lovgivning på offentlig behandlingssted. **Europeisk helsetrygdkort kan bestilles på HELFO sine hjemmesider.**

FORSINKET REISEGODS

Skademelding vedlagt en bekreftelse av forsinkelsen fra transportselskapet, originalt bagasjemerke samt originalregninger for erstatningskjøp som er foretatt, sendes til *Goudas* kontor i Oslo snarest mulig.

REISEGODSFORSIKRING

Ved tyveri, overfall, ran, skadeverk osv. er det en betingelse for *Goudas* erstatningsplikt at *forsikrede* omgående anmelder episoden til det lokale politiet. Dersom skaden er skjedd mens bagasjen har vært i transport-/luftfartsselskapets varetekt, skal *forsikrede* omgående melde skaden til dette selskapet og skaffe dokumentasjon på anmeldelsen (PIR-rapport).

Dreier det seg om skader der tapet anses å overstige kr 10 000, bes du snarest mulig kontakte *Goudas* kontor i Oslo. Kontoret holder åpent alle hverdager.

Skademeldingen sendes snarest mulig til *Goudas* kontor i Oslo. Vedlegg originalkvittering for anmeldelse til ovennevnte myndigheter, samt originaldokumentasjon på verdien av de stjålne eller tilskadekomne effektene og eventuelt bagasjemerke ved innsjekket bagasje.

HJEMKALL

Alarmsentralen skal kontaktes omgående med det formål å få en vurdering av hvorvidt det under de inntrufne omstendigheter ytes erstatning for hjemkall. I så tilfelle vil *Alarmsentralen* ordne med ekstraordinær hjemreise samt eventuell returreise.

PRIVATANSVAR

Kontakt snarest mulig *Goudas* kontor i Oslo for å drøfte saken med dem. Dersom du har behov for øyeblikkelig assistanse, er du velkommen til å kontakte *Goudas Alarmsentral*.

Du må aldri selv innrømme erstatningsplikt. Overlat til Gouda å ta stilling til dette. I motsatt fall kan du risikere selv å måtte betale erstatning, også for skadetilfeller der du muligens slett ikke står til ansvar for det inntrufne.

RETTSHJELPSFORSIKRING

Kontakt snarest mulig *Goudas* kontor i Oslo for å drøfte saken med dem.

SYKEAVBESTILLING

Sykeavbestilling forutsetter at du har en legeerklæring. Kontakt derfor først en *lege* for å drøfte situasjonen din med ham/henne. Kontakt deretter *Goudas* kontor i Oslo. **Husk alltid å avbestille billetten via reisebyrået med en gang du vet at du ikke kan gjennomføre reisen.**

B. FORHÅNDSREGLER VED PERSONULYKKE

Kontakt omgående *Gouda* og meld fra om ulykke som medfører eller ventes å medføre personskaade, samt dødsfall. Skademeldingen må snarest mulig sendes til *Goudas* kontor i Oslo. Husk å få nødvendig dokumentasjon for behandling og en legeerklæring med diagnose og opplysninger om eventuell foreskrevet medisin.

Ved mistanke om varig medisinsk invaliditet skal *Gouda* varsles snarest mulig om dette.

C. FORHÅNDSREGLER VED INNBOSKADE

Ved tyveri og skadeverk er det en betingelse for *Goudas* erstatningsplikt at *forsikrede* omgående anmelder episoden til det lokale politiet.

Ved brann, vannskade og lignende, skal *forsikrede* primært søke hjelp hos brannvesen, rørlegger, vaktmester, låsesmed eller andre som kan hjelpe med å sikre for ytterligere skade. *Forsikrede* skal deretter kontakte *Gouda* og varsle om skaden. Det er *forsikrede* som selv må sikre dokumentasjon for skadeomfanget, inntil eventuelt *Goudas* egne konsulenter kommer til forsikringsstedet.

Dreier det seg om skader der tapet anses å overstige kr. 10 000, bes du snarest mulig kontakte *Goudas* kontor i Oslo. Kontoret holder åpent alle hverdager.

Skademeldingen sendes snarest mulig til *Goudas* kontor i Oslo. Vedlegg originalkvittering for anmeldelse til ovennevnte myndigheter, samt dokumentasjon på verdien av de stjålne eller tilskadekomne eiendelene.

III. DEFINISJONER

I disse forsikringsvilkår er det brukt noen ord og begreper som er kursivert. Det betyr at disse ordene og begrepene i forbindelse med forsikringen er definert nedenfor. Disse definisjonene er en del av forsikringsvilkårene.

Akutt sykdom:

Med dette menes det en akutt og uventet oppstått sykdom eller en uventet forverring av en bestående eller kronisk sykdom.

Alarmsentral:

Goudas Alarmsentral, A.C. Meyers Vænge 9, 2450 København SV, Danmark,
tlf. +45 33 15 60 60, faks: +45 33 15 60 61, e-post: alarm@gouda.dk

Eksisterende sykdom:

Med en eksisterende sykdom menes det en sykdom eller lidelse som den *forsikrede* visste om at han/hun led av før avreisetidspunktet.

Ekstraavgifter:

Med ekstraavgifter menes det utgifter den *forsikrede* blir pålagt i forbindelse med et skadetilfelle/ en hendelse som omfattes av denne forsikringen. Skulle utgiftene ha påløpt uansett skadens inntreden, betraktes disse utgifter ikke som ekstraavgifter, og er derfor ikke dekket.

Forsikrede:

Den persons liv og helse forsikringen knytter seg til.

Forsikringstaker:

Den som inngår forsikringsavtalen med selskapet.

Gouda:

Gouda Reiseforsikring er en del av Gjensidige-gruppen. Forsikringsgiver er Gjensidige Forsikring ASA, Norge ORG-nr. 995 568 217.

Lege:

Med lege menes det en utdannet, og av myndighetene i oppholdslandet autorisert lege, som ikke selv er den forsikrede, i familie med forsikrede eller reiser sammen med forsikrede.

Reiseutgifter:

Rimelige ekstrautgifter til transport, dog maksimalt utgifter tilsvarende prisen for økonomiklasse på ordinært rutefly.

Samboer:

Med samboer menes det en person den forsikrede lever i et ekteskapslignende forhold med og som har samme bostedsadresse som forsikrede ved tegning av forsikringen.

Sikrede:

Den som etter forsikringsavtalen i skadeforsikring vil ha krav på erstatning eller forsikringssum. I ansvarsforsikring er sikrede den hvis erstatningsansvar er dekket.

Sykeledsager:

Person som allerede oppholder seg sammen med forsikringstakeren på destinasjonen.

IV. VILKÅR REISEFORSIKRING

A. REISEFORSIKRINGENS DEKNINGSOMRÅDE OG VARIGHET

Denne helårsforsikringen gjelder på reiser med vanlige samferdselsmidler, og under opphold i forbindelse med reisen, i det området det er betalt premie for og med den varighet som fremgår av forsikringsbeviset. Reiseforsikringen gjelder kun dem som skal returnere til Norge etter reisen, og gjelder kun på reiser av inntil 60 dagers varighet. Man kan utvide reiseperioden ved å tegne separate tilleggsforsikringer som beregnes ut fra antall reisedøgn.

Reisens varighet regnes fra den dag man reiser fra bostedsadressen i Norge, registrert i forsikringsbeviset, og til man er tilbake på samme sted, forutsatt at dette tidspunkt ligger innenfor det tidsrom som det er tegnet reiseforsikring for.

Forsikringens ansvarsforsikring og rettshjelpsforsikring gjelder også på forsikringstilfeller som oppstår i Norge uavhengig av reise.

Det er en forutsetning at premien blir betalt senest innen den tid som fremgår av betalingsvarselet.

B. REISEFORSIKRINGENS OMFANG OG UNNTAK

1 Reisegodsforsikring/Forsinkelse

1.1 Sikkerhetsforskrifter

Det er en forutsetning for dekning at følgende sikkerhetsforskrifter er ivarett av den *sikrede*:

Med sikkerhetsforskrifter menes det aktsomhetsregler som er fastsatt for å forebygge og begrense skade/tap. Ved overtredelse av en sikkerhetsforskrift, kan *Goudas* ansvar nedsettes eller falle helt bort.

1.1.1 *Sikrede* skal holde tilsyn med de gjenstandene forsikringen omfatter. I dette ligger også en plikt til å påse at alle eiendeler tas med når man forlater et sted.

1.1.2 Når de forsikrede gjenstander forlates, skal *sikrede* låse dører og se til at vinduer er lukket og forsvarlig sikret, for på den måten å hindre uvedkommende i å komme inn i motorkjøretøy, campingvogn, båt, hytte, leilighet, hotellrom eller annen midlertidig bopel (som f.eks. telt).

1.1.3 Når det gjelder penger, skal *sikrede* enten bære dem på/med seg eller låse dem inn i fastmontert safe/oppbevaringsboks i bygning eller dertil egnet låst oppbevaringssted i låst rom i bygning. Nøkkelen skal oppbevares utilgjengelig for uvedkommende.

1.1.4 Når det gjelder gjenstander som er nevnt i pkt. 1.2.3 og som ikke er i bruk, skal *sikrede* plassere dem forsvarlig låst. Nøkkel skal oppbevares utilgjengelig for uvedkommende. Dersom slike gjenstander oppbevares i motorkjøretøy eller campingvogn, skal de plasseres i lukket hanskerom, låst bagasjerom/skiboks.

1.1.5 De forsikrede gjenstander skal ikke etterlates i/på motorkjøretøy, campingvogn, båt eller telt om natten eller som er hensatt/forlatt for mer enn ett døgn. Natten defineres som tiden fra man forlater oppbevaringsstedet om dagen, og til man tar det i bruk igjen neste dag, og i alle tilfeller kjøretøy/campingvogn/båt/telt som er forlatt fra kl. 24.00 til kl. 06.00.

1.1.6 *Sikrede* skal sørge for at de forsikrede gjenstandene er tilstrekkelig og hensiktsmessig emballert, samt sikret for å tåle den aktuelle transport.

1.1.7 *Sikrede* skal overholde bestemmelser fra transportørens side angående innhold og pakking/merking.

1.1.8 *Sikrede* skal ikke sende penger, smykker, edelstener, edelt metall, kamera-/video-/DVD- og datautstyr, mobiltelefon, radio/TV, avspillingsutstyr for lyd, elektronisk utstyr, skjøre gjenstander og bedervelige varer i innsjekket bagasje.

1.2 Hva forsikringen omfatter/begrensinger:

Med reisegods menes personlige eiendeler som *sikrede* fører med seg for sitt personlige bruk under reise og opphold. Dersom *sikrede* reiser sammen med transportmiddelet, er også innsjekket reisegods omfattet. Dette gjelder ikke hvis atskillelsen bare skyldes disponering fra transportørens side.

1.2.1 Penger erstattes med inntil kr. 3 000 pr. skadetilfelle.

1.2.2 Utgifter ved tap av billetter (reisedokumenter) og pass erstattes med inntil kr. 10 000 pr. person når tapet ikke erstattes på annen måte.

1.2.3 Ved tap av / skade på følgende gjenstander ytes det erstatning med inntil kr. 10 000 samlet pr. skadetilfelle:

- Smykker, ur, perler, edelstener, edelt metall
- Antikviteter, kunstgjenstander, tepper
- Pelsverk
- Mobiltelefon, foto-/video-/ og optisk utstyr, radio/TV, avspillingsutstyr for lyd, PC/datautstyr, annet elektronisk utstyr, DVD, CD, minidisc, kassetter, plater og dataspill

- Musikkinstrumenter
- Våpen og sportsutstyr (herunder fiske-/ski-/snowboard-/golf- og dykkerutstyr)
- Kjøreutstyr til motorkjøretøy, som f.eks. kjøredress, hjelm, hansker og støvler, se pkt. 1.4.1.

1.2.4 For enkeltgjenstander som ikke er nevnt i pkt. 1.2.3 ytes det erstatning med inntil kr. 10 000 pr. skadetilfelle.

1.2.5 Ved tyveri fra motorkjøretøy erstattes maksimalt kr. 10 000. Ved tyveri fra badestrand og badebasseng erstattes maksimalt kr. 5 000 pr. skadetilfelle.

1.2.6 Ved tap av/skade på sykkel utenfor Norge ytes det erstatning med inntil kr. 5 000 pr. skadetilfelle.

1.2.7 Det er en alminnelig egenandel på kr. 500 for alle skader under denne dekningen. Det er i tillegg en særlig egenandel for bærbare PC/lesebrett/smarttelefon/laptop og sykkel på kr. 500 pr. skadetilfelle.

1.3 Det svares for følgende tap/skader:

1.3.1 Tyveri og ran av reisegods. Med tyveri menes borttagning av eiendeler *sikrede* har i sin besittelse, jf. straffelovens §§ 257 og 258. At eiendeler mistes/bortkommer/gjenglemmes er ikke å anse som tyveri. Ved tyveri fra hotellværelse/losji må det være synlige tegn på innbrudd bekreftet i politirapport.

1.3.2 Skadeverk. Med skadeverk menes at noen rettsstridig ødelegger, skader, gjør ubrukelig eller forspiller *sikredes* eiendeler, jf. straffelovens §§ 291 og 292.

1.3.3 Naturskade. Med naturskade menes skade som direkte skyldes naturulykke som skred, flom, stormflo, jordskjelv eller vulkanutbrudd, jf. Lov om naturskadeerstatning.

1.3.4 Trafikkuhell med motorkjøretøy, båt, campingvogn eller sykkel. Med trafikkuhell menes kollisjon, utforkjøring og grunnstøting, samt kantring av offentlig transportmiddel.

1.3.5 Brann/nedsoting, direkte lynnedslag, eksplosjon og inntrengning av vann eller væske i bygning. Med brann menes ild som er kommet løs.

1.3.6 Tap av/skade på personlig reisegods som sendes som innsjekket bagasje.

1.3.7 Forsinket bagasje. Når innsjekket bagasje ankommer minst 4 timer forsinket til reisemålet, og forsinkelsen er bekreftet av transportør (PIR-rapport), refunderes nødvendige og dokumenterte utgifter til dekningskjøp av klær og toalettsaker i den tiden bagasjen var savnet.

Maksimal erstatning er kr. 2 000 pr. tilfelle. Erstatning utbetales ikke for forsinkelse på hjemreisen/returreisen.

1.4 Unntak

Forsikringen omfatter ikke;

1.4.1 Motorkjøretøyer og campingvogner med tilbehør. Med tilbehør menes reservedeler og fastmontert utstyr som f.eks. musikkanlegg, mobiltelefon og skiboks/bagasjeboks. Imidlertid regnes også kjøreutstyr til motorkjøretøy som f.eks. kjøredress, hjelm, hansker og støvler som tilbehør når dette er i bruk eller oppbevares sammen med kjøretøyet.

1.4.2 Båter, seilbrett og surfebrett med tilbehør.

1.4.3 Fallskjerm, kite og hang-/paraglider med tilbehør.

1.4.4 Møbler og flyttegods.

1.4.5 Varer og vareprøver, verktøy og måleinstrumenter.

1.4.6 Tegninger, manuskripter, dokumenter, reisesjekker og verdipapirer av ethvert slag.

1.4.7 Frimerker, samlinger og eksponert film.

Med samlinger menes gjenstander/ting med samlerinteresse/-verdi som f.eks. kunstverk, ekte tepper, våpen, mynt-, seddel- og frimerkesamling.

1.4.8 Dyr

1.4.9 Skade som skyldes alminnelig bruk av gjenstanden.

1.4.10 Tap av/skade på PC/datamaskin, sykkel/sykkeltilhenger eller barnevogn i Norge. Se for øvrig innboforsikringen pkt. 1.1.5 c).

1.4.11 Mindre skade på koffert, bag, ryggsekk, barnevogn og sykkel som f. eks. riper, skrubb i hjørner eller flekker.

1.4.12 Skader under transport på innsjekkert koffert, bag eller ryggsekk.

1.4.13 Følgeskader, f.eks. etter skade på skjøre gjenstander, på grunn av bederfelige varer eller væske som renner ut under transport.

1.4.14 Økonomisk tap utover tap av/skade på de forsikrede gjenstander, eller tap som direkte følge av tapt/skadet reisegods.

Hvor forsikringen ikke gjelder:

1.4.15 Forsikringen gjelder ikke mens *forsikrede* oppholder seg hjemme, på undervisningssted (barnehage, skole/universitet/høgskole) eller på arbeidssted i arbeidstiden. Forsikringen gjelder likevel for *forsikringstaker* på det studiested denne er registrert, samt for medforsikret ektefelle/*samboer* dersom det er tegnet egen familieforsikring.

Forsikringen gjelder ikke tap/skade på eiendeler som er oppbevart overnevnte steder uansett tidspunkt, når forsikrede selv er på reise.

1.4.16 Nærings- og nytelsesmiddel.

1.5 Skadeoppgjør og erstatningsberegning

Forsikringsavtalelovens (FAL) § 6-1 gjelder ikke.

1.5.1 *Sikrede* skal snarest mulig gi *Gouda* de opplysninger og dokumenter som er tilgjengelige for *sikrede* og som selskapet trenger for å beregne sitt ansvar og utbetale erstatning, som f.eks. kvitteringer og garantibevis i original.

Tyveri, ran, overfall, veskenapping og skadeverk skal i tillegg meldes til politiet. Tap/skade under transport skal straks meldes transportselskapet i henhold til de regler som gjelder for selskapet.

Er det oppstått tap eller skade har *sikrede* bevisbyrden for at et forsikringstilfelle har inntruffet. Skriftlig bekreftelse på at tap/skade er meldt på stedet er viktig dokumentasjon når kravet om erstatning etter et forsikringstilfelle fremsettes.

Rett til erstatning faller bort dersom kravet ikke er meldt til *Gouda* innen ett år etter at *sikrede* fikk kjennskap til grunnlaget for erstatningskravet.

1.5.2 Skadede gjenstander må tas vare på, og på forespørsel sendes *Gouda*.

1.5.3 Er det oppstått tap eller skade (herunder tap av regresskrav for *Gouda*) som følge av at *sikrede* forsettlig eller grovt uaktsomt har satt til side sine plikter, kan selskapets ansvar settes ned eller falle bort.

Ved avgjørelsen skal det legges vekt på skyldgraden, skadeforløpet og forholdene ellers, jf. FAL § 4-10.

1.5.4 Tap/skade erstattes inntil angitt forsikringssum, men aldri utover forsikringsverdien. Forsikringsverdien settes til hva det på skadedagen vil koste, inkl. avgifter, å kjøpe tilsvarende gjenstand til samme formål.

Det gjøres fradrag for verdiforringelse på grunn av alder, bruk og nedsatt anvendelighet. Ved beregning av verdiforringelsen tas hensyn til gjenstandens sannsynlige brukstid.

For bærbare PC-er/lesebrett/smarttelefoner gjøres et minimum årlig aldersfradrag etter kjøpsdato/ervert på 20% fra andre påbegynte år.

1.5.5 Tap/skadet reisegods eller utgifter i forbindelse med dette kan aldri kreves erstattet med mer enn *sikredes* reelle økonomiske tap. Tap som blir refundert av andre dekkes således ikke.

Er det tegnet flere forsikringer som dekker skaden skal selskapene varsles og selskapenes samlede ansvar kan ikke overstige det reelle tap.

Kan tapet kreves erstattet av andre, trer selskapet inn i *sikredes* erstatningskrav for den del av *sikredes* tap som er utbetalt under forsikringen.

1.5.6 Gjenstander som er kjøpt brukt, eller mottatt som arv eller gave, erstattes i henhold til omsetningsverdi.

1.5.7 *Gouda* har inngått gunstige avtaler med forskjellige leverandører av varer og tjenester som benyttes i forbindelse med skadeoppgjør.

Erstatningen fastsettes til hva det vil koste *Gouda* å

- a) reparere/utbedre skade, eller
- b) gjenskaffe tilsvarende eller i det vesentlige tilsvarende gjenstand etter pris på skadetidspunktet.

Gouda bestemmer hvilket av disse alternativene som skal benyttes og hvilken reparatør/leverandør som skal velges. *Gouda* vil i ethvert skadetilfelle vurdere om *sikrede* kan få kontanterstatning. Kontanterstatningen vil være lik det beløpet *Gouda* skulle ha betalt for reparasjon/gjenanskaffelse.

1.5.8 Når bortkomne gjenstander kommer til rette, plikter *sikrede* straks å underrette *Gouda*.

Når savnede gjenstander kommer til rette etter at erstatning er utbetalt, har *sikrede* rett til å beholde gjenstandene mot å betale erstatningen tilbake. *Sikrede* må gi skriftlig beskjed om dette og tilbakebetale erstatningen innen 14 dager etter at gjenstanden er kommet til rette. I motsatt fall tilfaller gjenstanden *Gouda*.

1.5.9 *Gouda* har rett til å kontrollere *sikredes* opplysninger ved henvendelser til forretninger eller andre.

1.5.10 *Gouda* har ikke plikt til å betale erstatning før nødvendige undersøkelser er avsluttet.

1.5.11 Dersom *sikredes* rett til erstatning bortfaller helt eller delvis som følge av *sikredes* handlinger eller unnlatelser, får dette samme virkning også ved tilsvarende handlinger eller unnlatelser gjort av *sikredes* ektefelle eller personer som *sikrede* lever sammen med i et fast etablert forhold, jf. FAL § 4-11.

1.5.12 *Goudas* rett til oppsigelse.

Gouda kan si opp forsikringsavtalen med to måneders varsel etter skade, eller når det i forbindelse med skade foreligger brudd på sikkerhetsforskriftene. Likeledes kan selskapet si opp forsikringsavtalen med

samme frist dersom det i løpet av de siste 12 mnd har blitt meldt minst 3 skader til Gouda under denne avtale, eller når skadeforløpet viser stort avvik fra det normale.

2 Reisesykeforsikring

Forsikringen gjelder ikke når *forsikrede* oppholder seg i Norge:

2.1 Hva forsikringen ikke omfatter

Forsikringen omfatter kun utgifter som påløper i forsikringstiden. Utgifter som påløper etter at *forsikrede* er kommet tilbake til sitt hjemsted i Norge omfattes ikke.

2.2 Hva forsikringen omfatter og hvilke begrensinger som gjelder

Forsikringen dekker:

- Utgifter til nødvendig og vanlig medisinsk behandling utenfor Norge som oppstår under *forsikredes* reise og som skyldes *akutt sykdom*, alvorlig ulykkesskade eller uventet akutt forverring av *eksisterende sykdom/kronisk lidelse*.
- Nødvendige og dokumenterte merutgifter til reise, kost og losji når *forsikrede* av medisinske årsaker og etter *leges* ordre må utsette fastsatt hjemreise, eller ikke kan reise videre som planlagt
- Akutt tannbehandling utenfor Norge
- Merutgifter som skyldes reiseledsager, jf. punkt 2.3.16

Medisinske behandlingsutgifter

2.2.1 Legebehandling, sykehusopphold og behandlingsutgifter på sykehus etter rekvisisjon fra *lege*.

2.2.2 Medisinsk krisehjelp, forbindelsessaker og medisin forordnet av *lege* på stedet.

2.2.3 Behandling hos offentlig registrert fysioterapeut, kiropraktor eller annen behandler som ikke er *lege*, når behandlingen er rekvirert av *lege*.

2.2.4 Ambulansetransport fra sykdoms-/ulykkesstedet til behandlingsstedet (inkl. ambulansefly, forutsatt at det er godkjent av *Gouda*).

2.2.5 Nødvendig dokumentert drosjetransport for *forsikrede* til og fra behandlingsstedet dekkes med maksimalt kr. 1 000.

2.3 Unntak

Forsikringen omfatter ikke utgifter som skyldes

2.3.1 Risikoeksponerte handlinger som følger;

- profesjonell utøvelse av ridning, boksing, judo, karate og lignende kampsport samt trening til dette
- frivillig deltakelse i slagsmål
- utførelse av/medvirkning til kriminell handling
- basehopping

2.3.2 Behandling eller opphold etter hjemkomst til Norge.

2.3.3 Behandling eller opphold etter det tidspunkt *forsikrede* unnlater å la seg transportere hjem, når *Goudas lege* har avgjort at hjemtransport skal finne sted.

2.3.4 Behandling eller opphold i det tilfelle hvor *Goudas lege* har avgjort at behandlingen kan vente til etter hjemkomst til Norge.

2.3.5 *Forsikrede* følger ikke anvisninger fra behandlende *lege* og/eller *Goudas lege*.

2.3.6 Behandling av kronisk eller *eksisterende sykdom* eller lidelse, herunder medisin, hvis *forsikrede*:

A) Ikke har oppsøkt *lege*, har avslått eller gitt opp behandling av sykdommen, selv om forsikrede burde vite eller anta at sykdommen krevde behandling eller var vesentlig forverret.

B) Har stanset behandling mot *legens* råd eller fått avslag på behandling.

C) Er skrevet opp til, henvist til eller er på venteliste til vurdering/behandling.

D) Er uteblitt fra avtalte kontroller.

E) Reiser mot *legens* råd.

2.3.7 Kontroll og behandling, herunder medisin, til å holde en kronisk eller *eksisterende sykdom* eller lidelse stabil og velregulert.

2.3.8 Et før avreisen kjent behandlingsbehov.

2.3.9 Svangerskap eller abortus provocatus, herunder sykdom/sykkelig tilstand på grunn av svangerskapet. Alvorlige og akutte komplikasjoner før den 36. svangerskapsuken er omfattet.

Forsikringen dekker videre ikke utgifter;

2.3.10 Til briller, kontaktlinser, høreapparater, tannproteser eller andre proteser.

2.3.11 Til rekreasjons- eller kuropphold.

2.3.12 Opphold og behandling på private klinikker i Norge eller øvrige nordiske land.

2.3.13 Annet økonomisk tap enn det som er nevnt i pkt. 2.2.

2.3.14 Utgifter til lete- og redningsaksjoner.

Tannbehandling

2.3.15 Utgifter til tannlege når akutt tannsykdom/ tyggeskade må behandles på reisen, erstattes med inntil kr.1 000 pr. skadetilfelle.

Eneste reiseledsager

2.3.16 Nødvendige og dokumenterte merutgifter til reise, kost og losji når fastsatt hjemreise må utsettes/endres på grunn av at *forsikredes* eneste reiseledsager rammes av *akutt sykdom*, alvorlig ulykkesskade eller dødsfall.

Med reiseledsager menes den person som enten er påført samme reisebevis eller billett som den forsikrede, eller som har inntegnet seg til reisen sammen med denne i den hensikt at reisen skal foretas i fellesskap.

Merutgifter erstattes også når eneste reiseledsagers foreldre, barn, søsken eller besteforeldre bosatt i Norden rammes av akutt og alvorlig sykdom, alvorlig ulykkesskade eller dødsfall, og reiseledsageren blir hjemkalt som følge av dette.

Erstatningen er begrenset til kr. 25 000 pr. skadetilfelle.

2.4 Skadeoppgjør og erstatningsberegning

2.4.1 Erstatningsansvaret for en og samme sykdom/ ulykkesskade som krever fortløpende behandling er begrenset til de første 60 døgn etter det første legebesøket. Dersom hjemtransport ikke er medisinsk forsvarlig, kan fristen fravikes.

2.4.2 Utgiftstap i forbindelse med en skade kan aldri kreves erstattet med mer enn *forsikredes* reelle

økonomiske utgifter. Utgifter som blir refundert av andre dekkes således ikke.

2.4.3 Ved reiser innen Norden erstattes ikke utgifter som omfattes av nordisk trygdekonvensjon eller folketrygden. Når *Gouda* har erstattet folketrygdens forpliktelser i henhold til bestemmelsene om rett til stønad ved medisinsk behandling i utlandet, kan *Gouda* tre inn i *forsikredes* rett til refusjon for det beløp som er utbetalt under forsikringen.

3. Hjemtransport av medisinske årsaker

3.1 Forsikringen omfatter:

3.1.1 Utgifter ved hjemtransport når *forsikrede*, etter vurdering fra *Goudas lege*, på grunn av egen *akutt sykdom/ulykkesskade* og når det er medisinsk nødvendig, skal transporteres direkte til hjemsted i Norge. Eventuell returreise i forsikringstiden etter endt behandling skal godkjennes av *Goudas lege*.

3.1.2 Utgifter til ledsagende *lege* eller sykepleier hvis dette anses som nødvendig av *Goudas lege*.

3.1.3 Rimelige og dokumenterte utgifter til drosje eller ambulanserekvirert av *lege* fra sykehus til *forsikredes* bopel i Norge. Dekningen gjelder ved utskrivning etter at *Gouda* har transportert forsikrede hjem til et sykehus i Norge.

3.2 Ved død dekkes utgifter til transport av avdøde til Norge, inkl. betaling for eventuelle lovpålagte krav til slik transport.

3.3 Unntak

Forsikringen omfatter ikke utgifter til hjemtransport hvis:

3.3.1 *Goudas lege* har avgjort at behandlingen kan vente til planlagt hjemkomst til Norge.

3.3.2 Hjemtransporten ikke er godkjent av *Gouda*.

3.3.3 Hjemtransporten er ordnet av *forsikrede* selv, og *Gouda* er blitt påført utgifter de ikke ville ha pådratt seg dersom *Gouda* hadde formidlet hjemtransporten.

3.3.4 Hjemtransporten skjer som følge av *forsikredes* frykt for smittefare.

3.3.5 *Forsikrede* ikke følger anvisninger fra behandlende *lege* og/eller *Goudas lege*.

3.3.6 Hjemtransporten skyldes kroniske eller eksisterende lidelser, med mindre det gjelder en uforutsett, akutt forverring.

3.3.7 Den skyldes et behandlingsbehov som var kjent før avreisen.

3.3.8 Den skyldes svangerskap, fødsel eller abortus provocatus, herunder sykdom/sykkelig tilstand på grunn av svangerskapet. Alvorlige og akutte komplikasjoner før den 36. svangerskapsuken er omfattet.

4. Sykeledsagelse/tilkall

Forsikringen gjelder når *forsikrede* oppholder seg utenfor Norge.

4.1 Forsikringen omfatter rimelige og nødvendige utgifter til reise og opphold for inntil to nære familiemedlemmer bosatt i Norden som blir tilkalt på grunn av *forsikredes* alvorlige sykdom/ulykkesskade eller dødsfall. Forsikringen gjelder ikke når forsikrede oppholder seg i Norge.

4.2 Alternativt omfatter forsikringen rimelige og nødvendige utgifter til opphold for inntil to personer på destinasjonen som *sykeledsager* på grunn av *forsikredes* alvorlige sykdom/ulykkesskade.

4.3 Godkjennelse skal på forhånd innhentes fra *Gouda*.

4.4 Forsikringens omfang

4.4.1 Forsikringen omfatter den tilkalt og/eller *sykeledsagernes* nødvendige og rimelige dokumenterte *ekstraavgifter* etter forutgående godkjennelse fra *Gouda* til:

A) Transport – maksimalt økonomiklasse, imidlertid ikke ambulansedy, i tilfeller der *forsikrede* skal transporteres til egnet behandlingssted eller hjemtransporteres. Forsikringen yter ikke erstatning dersom forsikrede skal hjemtransporteres innen 3 døgn etter *sykeledsagerens* utreise fra Norge.

B) Innlosjering på sykehus/hotell.

C) Dokumenterte utgifter til mat og lokaltransport.

4.4.2 Hjemreise til bopel eller til innhenting av fastlagt reiserute – maksimalt økonomiklasse – når sykeledsagelsen avsluttes, enten ved *forsikredes* utskrivning fra sykehus på oppholdsstedet eller ved hjemkomst til bopel/sykehus i Norge.

4.4.3 Oppholdsperioden for *sykeledsageren* kan aldri overstige sykdomsperioden.

5. Hjemkall

5.1 Forsikringen omfatter rimelige og nødvendige ekstra *reiseavgifter* – maksimalt økonomiklasse – for *sikrede* hvis:

5.1.1 *Sikrede* hjemkalles pga. dødsfall eller sykehusinnleggelse av kritisk karakter som innen reisesens første 90 dager skyldes et alvorlig ulykkestilfelle eller en akutt alvorlig sykdom hos en av følgende personer / grupper av personer bosatt i Norden: ektefelle eller *samboer*, barn, barnebarn, foreldre, besteforeldre, søsken, svogere/ svigerinner, svigerforeldre (foreldre til ektefelle).

5.1.2 *Sikredes* tilstedeværelse er påkrevd på grunn av brann, innbrudd, naturskade eller vannledningsskade i sikredes bopel, forretning eller kontor i Norge.

6 Reiseavbrudd

6.1 Når *forsikrede* eller hans/hennes eneste *reiseledsager* på reisen rammes av et forsikringstilfelle som beskrevet i pkt. 6.5 nedenfor, erstattes *forsikredes* ubenyttede reisedager i forhold til planlagte reisedager innenfor forsikringstiden.

Erstatning utbetales til forsikrede og et familiemedlem som er med på reisen og som begge er forsikret i Studentforsikringen skadedagen.

Erstatningen beregnes på grunnlag av de reise- og oppholdsutgifter forsikrede, i henhold til kontrakt, reisebevis, billetter og kvitteringer, har betalt før reisen avbrytes.

Når forsikrede reiser med egen bil, blir beregningsgrunnlaget kr.2,50 pr. km. for korteste vei fra reisens utgangspunkt og til det sted hvor reisen avbrytes og retur.

Erstatningen er begrenset til kr.1 000 pr. dag pr. person.

6.2 Etter hjemtransport/hjemreise før tiden og i henhold til bestemmelsene i pkt.6.5, kan *Gouda*, istedenfor reiseavbruddserstatning, utbetale samme beløp for returreise innenfor forsikringstiden.

6.3 Er *forsikrede* på tjenestereise tilfaller erstatningen arbeidsgiver/oppdragsgiver.

6.4 Dør *forsikrede* på reisen, bortfalles dennes rett til erstatning for avbruddet.

6.5 Avbrutt reise erstattes når:

- *forsikrede* har reist hjem før tiden av nødvendige medisinske årsaker. Med medisinske årsaker menes at tilfredsstillende behandling av *akutt sykdom*, alvorlig ulykkesskade eller uventet akutt forverring av kronisk lidelse ikke kan gis der forsikrede oppholder seg.
- Forsikrede har reist hjem før tiden på grunn av akutt og alvorlig sykdom, alvorlig ulykkesskade eller uventet dødsfall i nærmeste familie bosatt i Norden, jf. kapittel 6
- forsikrede har vært innlagt på sykehus
- forsikrede har vært sengeliggende eller måtte oppholde seg på hotellrom/leilighet i minst 4 dager etter ordre fra behandlende *lege* på stedet. Antall dager regnes fra dato for det første legebesøket. Slik erstatning utbetales bare når sykdom/ulykkesskade har medført sengeleie i forsikringstiden og innenfor reisens første 60 dager

6.6 Forsikredes plikter ved skadetilfelle

Forsikrede skal sørge for skriftlig bekreftelse fra behandlende *lege* på stedet ved avbrutt reise og kunne fremlegge bekreftelse på at de utgifter som har påløpt skyldes *akutt sykdom*, ulykkesskade, dødsfall eller en akutt og uventet forverring av *eksisterende sykdom/kronisk lidelse* inntruffet i forsikringstiden.

7 Privatansvarsforsikring

Forsikringen gjelder for ansvar pådratt i Norge eller under feriereise utenfor Norge.

7.1 Hva forsikringen omfatter

Forsikringen omfatter det erstatningsansvar som *sikrede* i egenskap av privatperson pådrar seg for skade voldt på annen person eller andres ting i forsikringstiden. Samlet erstatningsplikt for alle skader konstatert i forsikringsåret kan ikke overstige forsikringsbeløpet angitt i forsikringsbeviset.

- Med personskade menes skade, sykdom eller død påført en person.
- Med tingsskade menes tap av eller fysisk skade påført ting (herunder dyr og fast eiendom).

Forsikringen omfatter det økonomiske tap den sikrede i henhold til gjeldende erstatningsrett (lov, rettspraksis) i det land skaden inntraff kan bli pålagt å erstatte, dog med unntakene nevnt i pkt. 7.3.

7.2 *Sikrede* må aldri selv innrømme erstatningsplikt eller godkjenne et erstatningskrav. Overlat til *Gouda* å ta stilling til dette. I motsatt fall kan *sikrede* risikere selv å måtte betale erstatning, også for skadetilfeller der sikrede muligens slett ikke står til ansvar for det inntrufne. *Gouda* skal omgående informeres om skadetilfellet og vil deretter treffe de nødvendige beslutninger om den videre behandlingen av saken.

7.3 Skader på ting i feriebolig og/eller hotell dekkes bare dersom den skadede ting var i *sikredes* besittelse/varetekt.

7.4 Unntak

Forsikringen yter ikke erstatning for ansvar:

7.4.1 Ved forsettlig handling eller unnlatelse. Dette gjelder også om *sikrede* er under 14 år.

7.4.2 Som har sammenheng med *sikredes* yrke eller ervervsvirksomhet.

7.4.3 Som eier, fører eller bruker av motorvogn, arbeidsredskap, båt, vannjet, luftfartøy (ekskl. modellfly), seilbåt, motorbåt eller registrert trav-/galopphest som trenes for eller deltar i løp. Dog dekkes ansvar som eier, fører eller bruker av:

- kano, kajakk, seilbrett/surfebrett

- hanglider, paraglider

- båt under 15 fot med motor mindre enn 10 hk

- rullestol, selvgående gressklipper, snøfreser o.l., som ikke kan oppnå en hastighet på over 10 km/t.

7.4.4 For skader på ting oppstått ved graving, sprenging, pæling, spunting og riving samt ved ras, jordutglidning, dambrudd og setning i grunnen.

7.4.5 Overfor reiseledsager, ektefelle, *samboer*, foreldre, besteforeldre, fosterforeldre, svigerforeldre, søsken, barn/barnebarn/fosterbarn samt ektefelle og *samboere* til de som er nevnt. Det er familieforholdet på det tidspunktet skaden forvoldes som legges til grunn.

7.4.6 For skade på *sikredes* andel av ting som eies i fellesskap. Det er eierforholdet på tidspunktet for skaden som legges til grunn.

7.4.7 For tort og svie eller annet erstatningsansvar av straffende karakter som utmåles i tillegg til erstatning for skadelidtes økonomiske tap, f.eks. "Punitive Damages" og lignende. Forsikringen dekker ikke bøter, gebyrer o.l.

7.4.8 For skade på ting som tilhører en annen, men som *sikrede* eller noen på vegne av *sikrede* bruker, leier, låner eller har mottatt til transport eller forvaring. Det svares imidlertid for skade på leid hotellrom eller ferieileilighet i form av brann, eksplosjon eller utstrømming av vann/væske fra bygnings rørledning.

7.4.9 Som alene bygger på tilsagn, avtale, kontrakt eller garanti, herunder ansvar den *sikrede* må bære fordi *sikrede* har gitt avkall på sin rett til regress.

7.4.10 For skade på ting ved hussopp eller pga langsom inntrengning av fuktighet

7.4.11 Styreansvar.

7.4.12 Ved overførsel av smittsom sykdom.

7.4.13 Som *sikrede* har pådratt seg som følge av eier av fast eiendom eller forurensing.

7.5 Sikredes plikter ved et skadetilfelle

Er det overhengende fare for at et forsikringstilfelle vil inntreffe, skadetilfelle eller et forsikringstilfelle er inntruffet, skal *sikrede* gjøre det som med rimelighet kan ventes av ham eller henne for å avverge eller begrense tapet. Må *forsikrede* forstå av Gouda kan få et regresskrav mot tredjeperson, skal *sikrede* gjøre det som er nødvendig for å sikre kravet inntil Gouda selv kan ivareta sitt tarv.

Er forsikringstilfellet inntruffet, skal *forsikrede* uten ugrunnet opphold melde fra til Gouda.

Når erstatningskrav er reist mot *sikrede*, eller direkte mot Gouda, plikter *sikrede* for egen regning å:

- a) gi Gouda opplysninger og dokumenter som er tilgjengelig for *sikrede* og som Gouda trenger for å vurdere sitt ansvar og utbetale erstatningen, samt
- b) utføre de undersøkelser og utredninger som Gouda finner nødvendig, og å møte ved forhandlinger eller rettergang

Uten Goudas samtykke må ikke sikrede innrømme erstatningsplikt eller forhandle om erstatningskrav.

7.6 Skadeoppgjør og erstatningsberegning

7.6.1 Når et erstatningskrav er omfattet av forsikringen, tilligger det *Gouda* å utrede om erstatningsansvar foreligger, forhandle med kravstilleren og om nødvendig prosedere saken for domstolene.

7.6.2 *Gouda* bærer sine egne omkostninger ved avgjørelse av erstatningsspørsmålet, også utover forsikringssummen.

7.6.3 *Gouda* betaler omkostninger til ekstern advokat og annen sakkyndig bistand valgt eller godkjent av selskapet.

7.6.4 Hvis erstatningskravet dels omfattes og dels faller utenfor forsikringen, fordeles omkostningene etter partenes økonomiske interesse i saken. Er *Gouda* villig til å forlike saken eller stille forsikringssummen til disposisjon, svarer selskapet ikke for omkostninger som senere påløper.

7.6.5 *Gouda* har rett til å betale enhver erstatning direkte til skadelidte. Fremsettes krav om erstatning direkte mot *Gouda*, skal selskapet varsle *sikrede* uten ugrunnet opphold og holde sikrede underrettet om den videre behandling av kravet. *Goudas* innrømmelser overfor skadelidte binder ikke sikrede.

7.6.6 For ansvar pådratt utenfor Norge er det en egenandel på kr. 4 000 pr skadetilfelle.

8 Rettshjelpsforsikring

Forsikringen gjelder for tvist oppstått i Norge, eller under feriereise utenfor Norge.

8.1 Forsikringen omfatter:

8.1.1 *Sikredes* omkostninger til advokatbistand og til retten når en tvist som har oppstått under reisen eller på destinasjonen, krever juridisk bistand når sikrede er part i en tvist i egenskap av privatperson. Forsikringens maksimale erstatning som fremkommer i forsikringsbeviset gjelder pr. tvist, selv om det er flere parter på samme side, og selv om partene har dekning i forskjellige selskap. *Goudas* ansvar er under enhver omstendighet begrenset til den antatte økonomiske verdi av *sikredes* interesse i saken.

8.1.1.1 Utgifter til rettsbehandling

Gouda dekker nødvendige utgifter til advokat, retten sakkyndige og vitner, når *sikrede* er part i en tvist som inn under forsikringsavtalen. Utgifter til sakkyndige som ikke er oppnevnt av retten, dekkes bare når utgiftene på forhånd er godkjent av *Gouda*. Utgifter til vitner dekkes var ved hovedforhandling og bevisopptak.

Idømte saksomkostninger dekkes ikke.

Rettsgebyr i ankeinstans dekkes ikke. Bestemmelsen om anke gjelder også ved bruk av andre rettsmidler. Tilkjente saksomkostninger går til fradrag. Likevel dekkes slike saksomkostninger når sikrede kan godtgjøre at motparten ikke er søkegod.

Rettshjelputgifter for juridiske personer som selskaper, dødsbo ved offentlig skifte, borettslag, andelslag, stiftelse og lignende, dekkes ikke – herunder tvist hvor nevnte juridiske personer representerer sikrede.

8.1.1.2 Saksomkostninger ved forlik

Inngås forlik ved at *sikrede* krav i det vesentlige er tatt til følge, eller etter at sikrede ved dom har blitt tilkjent saksomkostninger, må sikrede på forhånd ha godkjennelse fra *Gouda* dersom det skal avtales i forliket at hver av partene skal bære sine egne omkostninger. Uten slik godkjennelse fra *Gouda* går tilkjente saksomkostninger i dommen eller i forlike til fratrukk i erstatningen.

8.1.1.3 Hvilke domstoler tvisten må høre inn under

Tvisten må kunne føres for de alminnelige domstoler i det aktuelle land. Ved tvist som etter lov eller avtale skal avgjøres ved voldgift, dekkes utgifter til juridiske bistand, samt utgifter til rettsgebyr i den utstrekning dette ville vært dekket for de alminnelige domstoler.

8.1.1.4 Tvist oppstått før forsikringen trådte i kraft

Tvisten må ha oppstått mens forsikringen var i kraft. Rettshjelpavgiftene dekkes ikke dersom *sikrede* ved forsikringens ikrafttredelse var kjent med det som senere ble tvistegrunnlag, og forsto eller måtte forstå at tvisten kunne oppstå.

8.1.2 *Reiseutgifter* som følge av at *sikrede* innkalles som vitne eller til avhør ved domstol i utlandet.

8.1.3 Sikkerhetsstillelse som er nødvendig for frigivelse av *sikrede* eller vedkommendes eiendeler fra tilbakeholdelse av utenlandske myndigheter. Sikkerhetsstillelsen betraktes som et rentefritt lån som skal tilbakebetales til *Gouda* etter frigivelse eller pr. påkrav.

8.1.4 Transportutgifter for en person etter *sikredes* ønske – maksimalt økonomiklasse – ut til *sikrede* og retur til bopelen i tilfelle *sikrede* blir holdt tilbake av lokale myndigheter i mer enn 48 timer.

8.1.5 Egenandel

Ved enhver skade under rettshjelpdekningen juridisk assistanse beregnes en egenandel på 20 % av de samlede dekningsberettigede omkostningene, dog minst 4 000 kr.

8.2 Unntak

Forsikringen dekker ikke omkostninger til juridisk bistand ved uoverensstemmelser:

8.2.1 Mellom *sikrede* og reisebyrået, reisearrangøren, reiseformidleren eller en eller flere reiseledsagere.

8.2.2 I forbindelse med forhold av ervervs- eller yrkesmessig karakter.

8.2.3 I forbindelse med familie-, arve- eller skifterettslige forhold.

8.2.4 I forbindelse med tvister rundt *sikredes* faste eiendom eller kjøp/salg av fast eiendom eller leierett (timeshare), med unntak av tvist som gjelder den leilighet forsikringen knytter seg til.

8.2.5 I forbindelse med straffesaker, tvister under namsmyndigheter, ærekrenkelsessaker, ekspropriasjon, konkurs, inkassosak der fordring er ubestridt, eller erstatningskrav i slike saker.

8.2.6 I forbindelse med tvist som gjelder motorvognarbeidsmaskin med eget fremdriftsmaskineri, båt, luftfartøy, registrert trav- eller galopphest, eller når *forsikrede* er part i egenskap av eier, fører eller bruker av slik. Kano, kajakk, seilbrett, hangglider/ paraglider uten motor, anses i denne sammenheng ikke som båt eller luftfartøy.

8.2.7 I forbindelse med tvist som har sin årsak i bevisst ulovlig handling fra *sikredes* side

8.2.8 Som gjelder erstatningsoppgjør under denne eller andre forsikringsavtaler *sikrede* er omfattet av i *Gouda* eller Gjensidige Forsikring.

8.2.9 Særlige vilkår

8.2.9.1 Det forutsettes at den *sikrede* ikke kan oppnå fri rettshjelp til føring av saken, og at uoverensstemmelsen ikke kan behandles ved en offentlig anerkjent klageinstans, herunder ankeinstans.

8.2.9.2 Den juridiske assistansen omfatter ikke egentlige erstatninger eller botsliknende krav, men utelukkende de omkostninger som går med til juridisk bistand og sikkerhetsstillelse.

8.3 Forsikredes plikter og forhåndsregler ved skadetilfelle

8.3.1 Dersom *sikrede* vil søke erstatning under denne forsikringen, må *Gouda* underrettes så snart som mulig, senest ett år etter at advokat er engasjert. Underrettelsen må skje skriftlig.

8.3.2 *Sikrede* plikter å begrense utgiftene mest mulig og selv bære de omkostninger som er forårsaket uten rimelig grunn. Etter saksanlegg er *Goudas* ansvar begrenset til de utgifter som etter rettens skjønn var nødvendig for å få saken gjennomført. Er det flere parter på samme side med likeartede interesser, kan *Gouda* kreve at disse benytter samme juridiske og tekniske bistand.

8.4 Skadeoppgjør og erstatningsberegning

8.4.1 *Sikrede* kan selv velge advokat som etter sakens art og sikredes bosted passer for oppdraget.

8.4.2 *Gouda* kan kreve å bli holdt underrettet om omfanget av utgiftene og har samme rett som *sikrede* til å få dokumentert hvordan advokaten har beregnet sitt salær. Før endelig oppgjør foretas, kan *Gouda* kreve dokumentasjon for at egenandel er betalt.

9 Innhenting/forsinkelse

9.1 Innhenting

Maksimalsummen pr. skadetilfelle er kr. 10 000. For familier med familiedekning er maksimalsummen kr. 20 000.

Gouda erstatter nødvendige og dokumenterte merutgifter til innhenting av fastlagt reiserute dersom *sikrede* kommer for sent til reisearrangørens transportmiddel når dette skyldes:

- værforhold
- teknisk feil
- trafikkuhell når *sikrede* reiser med et offentlig kommunikasjonsmiddel
- trafikkuhell som krever berging av det kjøretøy *sikrede* reiser med.

Det forutsettes at reisen er forhåndsbetalt og at årsaken til forsinkelsen kan bekreftes skriftlig av reisearrangør, trafikkelskap eller bergingsselskap.

Ved forsinket ankomst på korresponderende flygninger utenfor Norden er det en forutsetning at det er beregnet minst 2 timer fra fastsatt ankomst til avgang med neste transportmiddel.

9.2 Flyforsinkelse

Når et rutefly/charterfly er forsinket i mer enn 4 timer ved utreise eller ved hjemreise, erstatter *Gouda* dokumenterte merutgifter til innhenting av fastlagt reiserute eller overnatting med kr.500 pr. påbegynt døgn, maks. kr.2 000 pr. person,

Forutsetningen for *Goudas* erstatningsplikt er at forsinkelsen skyldes værforhold og/eller teknisk feil, og at forsinkelsen er dokumentert av reisearrangør/transportør.

Forsinkelsen beregnes i henhold til reisearrangørens til enhver tid gjeldende ordinære ruteplan, med de endringer som måtte være meddelt før reisens begynnelse.

9.3 Begrensinger

Gouda overtar ikke det befordringsansvar/erstatningsansvar turoperatører, flyselskap eller trafikkelskap har ved flyforsinkelse, kansellering eller overbooking, i henhold til gjeldende lov, forskrift eller regelverk.

10 Evakuering

10.1 Dersom det oppstår overhengende fare for utbrudd av krig eller krigslignende tilstand mens *sikrede* oppholder seg i landet, dekker forsikringen evakuering til nærmeste sikre destinasjon i henhold til det

norske Utenriksdepartementets anbefaling, samt *ekstrautgifter* til mat over overnatting hertil. Transporten skal finne sted ved første anledning etter departementets anbefaling.

10.2 Dersom *sikrede* blir holdt tilbake av myndighetene i et land som følge av krig eller risiko for krig, dekker forsikringen i opptil 3 måneder betalte og dokumenterte *ekstrautgifter* til opphold og innenlands transport med opptil kr.25 000, samt *ekstrautgifter* til mat med opptil kr.500 pr. døgn.

Det er en betingelse for dekningen at sikrede ikke på et tidligere tidspunkt har unnlatt å følge det norske Utenriksdepartements oppfordring til evakuering.

11 Avbestillingsforsikring

11.1 Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder for reiser og /eller leieforhold i hele verden, men bare for reiser som:

- er betalt i Norden før utreisedato, og
- starter i Norden

11.2 Hva forsikringen omfatter

11.2.1 Forsikringen omfatter avbestillingsomkostninger som påføres *sikrede* i henhold til fastlagte bestemmelser av:

- transportør
- reisearrangør
- hotell eller utleier av hytte/rom

Med avbestillingsomkostninger menes det innbetalte beløp for reise og opphold sikrede ikke får refundert ved avbestilling før avreise. Skatter og offentlige avgifter er ikke omfattet av forsikringen.

11.2.2 Forsikringstiden regnes fra det tidspunkt reisen/leieforholdet er helt eller delvis betalt til planlagt avreisetidspunkt. Det er en forutsetning av forsikringen er i kraft før første innbetaling er foretatt.

11.3 Hva Gouda erstatter og hvilke begrensninger som gjelder

Forsikringen dekker avbestillingsomkostninger som skyldes:

- 11.3.1 - *akutt sykdom* eller ulykkesskade
- uventet akutt forverring av kronisk lidelse
 - dødsfall

Erstatning under dette punkt skjer når forhold som nevnt i pkt. 11.3.1 inntreffer i forsikringstiden og rammer:

- *sikrede* eller hans nærmeste familie bosatt i Norden. Med nærmeste familie menes ektefelle/*samboer*, barn og barnebarn, foreldre og besteforeldre, søsken, svoger/svigerinne, svigerforeldre (foreldre til ektefelle) og svigerbarn.
- sikredes eneste reiseledsager. Med reiseledsager menes den person som er påført samme reisebevis/billett som sikrede, eller som har bestilt reisen sammen med sikrede fordi reisen skal foretas i fellesskap.

- 11.3.2 - brann
- innbrudd
- naturskade
- vannledningsskade

Erstatning under dette punkt skjer kun når disse forhold inntreffer i *sikredes* egen bolig, kontor eller forretning og som krever at sikrede er tilstede.

11.3.3 Dersom *sikrede* har mottatt refusjon for reisens pris direkte fra reisearrangør, erstattes bare reisearrangørens avbestillingsgebyr.

11.4 Hva Gouda ikke erstatter

Forsikringen dekker ikke avbestilling som skyldes:

- a) akutt forverring av kronisk lidelse der forverring anses påregnelig i forsikringstiden
- b) sykehusopphold/utredning/behandling som tar lengre tid enn planlagt
- c) planlagt undersøkelse/behandling/operasjon/kuropphold som blir fremskyndet/utsatt
- d) svangerskap eller frivillig svangerskapsavbrytelse og derved sammenhengende sykdommer eller sykelige tilstander. Avbestilling på grunn av alvorlige, uventede komplikasjoner som inntreffer før den 36. svangerskapsuken er likevel omfattet
- e) endrede forhold på destinasjonen
- f) flyskrekk eller frykt for krig, terror eller sykdom
- g) at reisens hensikt bortfaller.

11.5 Sikredes plikter og forholdsregler ved skadetilfelle

11.5.1 Ved skadetilfelle skal *sikrede* uten ugrunnet opphold underrette *Gouda* og reisebyrå/ reisearrangør/ transportør/ hotell der reisen/ leieforholdet er kjøpt.

Påføres *Gouda* tap, herunder tap av regress, som følge av at sikrede forsettlig eller grovt uaktsomt har satt sine plikter til side, kan selskapets ansvar settes ned eller bortfalle. Ved avgjørelsen skal det legges vekt på skyldgraden, skadeforløpet og forholdene ellers, jf. FAL § 4 -10

11.5.2 *Sikrede* plikter å gi *Gouda* de opplysninger og sende de dokumenter som er tilgjengelige, og som selskapet trenger for å beregne sitt ansvar og utbetale erstatning.

Følgende må sendes inn ved krav om erstatning:

- a) billett/leieavtale i original og bekreftelse for betalt reise/leieforhold eller kreditnota som viser avbestillingsomkostningene
- b) legeattest som bekrefter at sikrede oppsøkte *lege* før reisens påbegynnelse og at avbestillingen skyldes *akutt sykdom/ ulykkesskade* inntruffet i forsikringstiden
- c) skaderapport/takstrapport/politirapport som bekrefter at avbestillingen skyldes brann, innbrudd, naturskade eller vannledningsskade
- d) forsikringsbevis.

11.5.3 Avbestillingsomkostninger kan aldri kreves erstattet med mer enn *sikredes* reelle økonomiske tap. Omkostninger som refunderes av andre, dekkes derfor ikke.

11.5.4 Er det flere forsikringer som dekker avbestillingen, skal selskapet varsles og selskapenes samlede ansvar kan ikke overstige *sikredes* reelle økonomiske tap.

11.5.5 Kan avbestillingsomkostningene kreves erstattet av andre, trer selskapet inn i *sikredes* erstatningskrav for den del av sikredes tap som er utbetalt under forsikringen.

13 Generelle vilkår

13.1 Det er en forutsetning for dekning at forsikringen er tegnet for det korrekte geografiske dekningsområdet for *sikredes/forsikredes* destinasjon.

Forsikringen omfatter ikke deltagelse i vitenskaplige ekspedisjoner, med mindre dette er særlig avtalt og angitt i forsikringsbeviset.

13.2 Ved reiser innad i Norden erstattes ikke utgifter som omfattes av nordisk trygdekonvensjon eller folketrygden. I andre tilfeller, dvs. når *Gouda* har erstattet forpliktelsene i henhold til norsk folketrygd eller EØS-avtalens regler om rett til stønad ved medisinsk behandling, kan *Gouda* på *forsikredes* vegne rette ethvert krav mot disse og beholde det beløp som ellers ville tilfalt forsikrede.

13.3 Reiseforsikringen gjelder for den periode som fremgår av forsikringsbeviset, og er gyldig utover avtalt periode i følgende tilfeller:

- I inntil 2 døgn som følge av uforutsette og tvingende årsaker utenfor *forsikredes* kontroll.
- I inntil 60 døgn når forlengelse av en reise skyldes sykdom/ulykkesskade og forsikrede av medisinske grunner og etter *legens* ordre ikke kan reise hjem som planlagt.

Forsikringen gjelder fra det tidspunkt avtale er vedtatt av partene eller fra og med en senere avtalt dato kl 00.00. Forsikringen gjelder til kl 24.00 siste dato i avtaleperioden. Tilsvarende gjelder for senere fornyelser. Det er en forutsetning at premien blir betalt innen den tid som fremgår av betalingsvarselet.

13.4 Enhver utgift etter hjemkost til bosted i Norge er unntatt.

13.5 For øvrig gjelder de generelle vilkår i del VII.

V. VILKÅR ULYKKESFORSIKRING

Forsikringen gjelder hele døgnet så lenge forsikringen er i kraft.

Maksimalbeløp

Samlet maksimal erstatning ved 100% varig medisinsk invaliditet er kr. 750 000 for *forsikringstaker* og medforsikret *samboer*/ektefelle og kr 250 000 for barn.

Samlet maksimal erstatning ved død som er en direkte følge av ulykke er kr. 50 000. For medforsikrede barn under 15 år er forsikringssummen ved død begrenset til kr. 25 000.

Behandlingsutgifter som påløper etter at *forsikrede* er kommet tilbake til sitt hjemsted i Norge, og som følger av en ulykke, erstattes maksimalt med kr. 25 000.

Erstatningen ved bruddskader som nevnt i pkt. 2.13 er kr. 3 000.

1 Hvilke skader *Gouda* svarer for og hvilke begrensninger som gjelder

Forsikringen yter erstatning ved livsvarig medisinsk invaliditet eller død som er en direkte følge av et ulykkestilfelle. Det ytes i tillegg erstatning for behandlingsutgifter som påløper ved behandling i Norge, samt engangserstatning ved bruddskader.

1.1 *Gouda* svarer for ulykkesskade som rammer den *forsikrede*. Med ulykkesskade forstås skade på legemet forårsaket ved en plutselig ytre fysisk begivenhet, et ulykkestilfelle, som inntreffer i forsikringstiden.

Psykisk skade, f.eks. sjokk, regnes ikke som ulykkesskade, med mindre det samtidig er oppstått legemsskade som medfører livsvarig og erstatningsmessig medisinsk invaliditet.

Forsikringstilfellet anses inntruffet på ulykkestidspunktet, selv om følgene av skaden ikke er klarlagt på dette tidspunkt.

1.2 Har den *forsikrede* forsettlig fremkalt forsikringstilfellet er *Gouda* ikke ansvarlig. *Gouda* svarer imidlertid for skaden dersom den skyldtes en akutt sinnforvirring ved at den forsikrede pga. alder eller sinnstilstand ikke kunne forstå rekkevidden av sin handling, nemlig legemsbeskadigelsen.

Gouda svarer ikke for selvmord eller forsøk på selvmord som følge av sinnslidelse.

Kravstilleren har bevisbyrden for at selvmordet eller forsøket på selvmord skyldes en akutt sinnforvirring ved at den forsikrede på grunn av alder eller sinnstilstand ikke kunne forstå rekkevidden av sin handling - og ikke en sinnslidelse, jf. første og annet ledd ovenfor.

Yrke/ervert

1.3 Forsikringen omfatter ikke ulykkesskade som skyldes utøvelse av yrke eller ervert, med mindre yrket/ervertet har form av tilsyn, kontorarbeid, håndverk som innebærer liten grad av fysisk aktivitet og/eller utføres uten bruk av produksjonsmidler/maskiner. Yrker som i henhold til ovennevnte er omfattet, men utøves innen offshore, sjø-/luftfart, sprengstoff-/ammunisjonsfabrikk eller transportvirksomhet er under enhver omstendighet unntatt.

Eksempler på yrker som ikke er omfattet av ulykkesdekningen: Yrker som utføres i høyden (stige, stillas, lift eller lignende), skog-/gårdbruker, elektriker, maler, lager-/byggningsarbeider, rørlegger, sjåfør, snekker, vei-/anleggsarbeider, vakthold, militær-/politi-/ og brannvesen som ikke er kontoransatt.

Eksempler på yrker som er omfattet: Urmaker, sykepleier, husmor, frisør og gullsmed.

Risikoeksponerte handlinger

1.4 Forsikringen omfatter ikke følgende risikoeksponerte handlinger;

- profesjonell utøvelse av ridning, boksing, judo, karate og lignende kampsport og/eller trening til dette
- frivillig deltakelse i slagsmål
- utførelse av/medvirkning til kriminell handling
- basehopping

Luftfart - flyging - luftsport

1.5 For ulykkestilfelle oppstått i forbindelse med luftfart, ytes det kun erstatning for ulykker som rammer den *forsikrede* som passasjer i luftfartøy med nasjonalitetsbetegnelse.

Militærtjeneste i fredstid

1.6 Uten særskilt avtale gjelder forsikringen ikke militærtjeneste i fredstid under tjeneste i væpnede styrker utenfor Norge, med mindre kravstilleren godtgjør at skaden ikke skyldes slik tjeneste.

Drukning

1.7 Forsikringen gjelder ikke ulykkesskade ved drukning, med mindre kravstilleren kan godtgjøre at det er overveiende sannsynlig at drukning ikke skyldes sykdom, sykkelig tilstand, eller forhold som *Gouda* etter vilkårene ellers ikke svarer for.

Medisinsk behandling/bruk av medikamenter

1.8 Forsikringen gjelder ikke ulykkesskade forårsaket ved medisinsk undersøkelse, behandling e.l. eller ved inntagning av medikamenter, med mindre den *forsikrede* er blitt behandlet på grunn av en ulykkesskade *Gouda* svarer for. Ikke i noe tilfelle gjelder forsikringen ulykkesskade forårsaket direkte eller indirekte ved inntagning av sove-, smertestillende- eller narkotiske midler.

Begrensninger ved sykdom og andre særlige tilstander

1.9 Forsikringen gjelder ikke skade som skyldes sykdom, slagtilfelle, besvimelse eller annen sykkelig tilstand.

Forsikringen gjelder ikke for følgende sykdommer eller sykelige tilstander, selv om en ulykkesskade kan påvises som årsak: Revmatiske lidelser, slitasjeforandringer i virvelsøylen - herunder spondylose, spondylartrose, fastleddsartrose og osteochondrose - samt spondylolyse, spondylolisthese, hjerteinfarkt og nevrose.

Forsikringen gjelder ikke for smertetilstander i ryggen selv om en ulykkesskade kan påvises som årsak.

1.10 *Infeksjoner/smitte*

Skade oppstått ved infeksjon eller smitte etter stikk eller bitt, f.eks. insektbitt, alle former for hepatitt og sykdommer forårsaket av HIV-infeksjon. Andre infeksjoner svarer *Gouda* bare for når det må anses å være på det rene at årsaken er infeksjon av sår oppstått ved ulykkesskade, og at en annen smitemåte må anses utelukket.

I andre tilfeller settes erstatningen ned hvis det kan antas at sykkelig tilstand eller anlegg sammen med ulykkesskaden har medvirket til den *forsikredes* død eller invaliditet. Erstatningen nedsettes i forhold til den betydning den sykelige tilstand eller det sykelige anlegg har hatt for dødsfallet eller invaliditeten.

Kreft, lys og temperatur

1.11 Forsikringen omfatter ikke kreft, eller skade som skyldes lys eller temperatur.

Forgiftning

1.12 Forsikringen gjelder ikke ulykkesskade som skyldes forgiftning av mat, drikke eller nytelsesmidler.

Handlinger foretatt for å avverge skade

1.13 Ingen av de unntak som er nevnt ovenfor gjelder, dersom ulykkesskaden skyldes en handling som tok sikte på å forebygge skade på person eller eiendom, og handlingen etter de foreliggende forhold måtte anses forsvarlig.

2 Skadeoppgjør og erstatningsberegning

Fellesregler

2.1 *Gouda* skal underrettes om dødsfall så snart som mulig. Skademelding må også snarest sendes *Gouda*.

2.2 Den *forsikrede* og selskapet har rett til å innhente *lege-* og spesialisterklæringer som har betydning for fastsettelsen av grunnlaget for erstatningsberegningen.

2.3 Kan det antas at tilstanden vil bli bedret ved operasjon eller annen behandling, og den *forsikrede* uten rimelig grunn vegrer seg for å underkaste seg behandling, skal det likevel, ved fastsettelse av den endelige invaliditetsgrad, tas hensyn til den mulighet for forbedring som slik behandling ville medført, jf. FAL § 13-12.

2.4 Hvis ikke annet fremgår av forsikringsbeviset, tilhører erstatningen den *forsikrede* eller de etterlatte, jf. FAL § 15-1.

2.5 Krav på erstatning forfaller til betaling så snart *Gouda* har hatt rimelig tid til å klarlegge ansvarsforholdet og beregne sitt endelige ansvar. Se også pkt. 3.2.11 om invaliditetsskade. Er det på et tidligere tidspunkt på det rene at selskapet i hvert fall skal betale en del av beløpet som kreves, skal det utbetales tilsvarende forskudd, jf. FAL § 18-2.

Dødsfall

2.6 Når et ulykkestilfelle som omfattes av forsikringen medfører den *forsikredes* død innen ett år, utbetales summen for dødsfall som er angitt i forsikringsbeviset, med fradrag av eventuell tidligere utbetalt invaliditetserstatning.

Dør den forsikrede av annen årsak innen 1 år etter at ulykkesskaden inntraff, betales verken dødsfalls- eller invaliditetserstatning. Dør den forsikrede av skaden senere enn 1 år etter at ulykkesskaden inntraff, betales ikke dødsfallserstatning, men invaliditetserstatning etter den invaliditetsgrad som skaden ville ha medført om dødsfallet ikke hadde inntruffet.

Livsvarig medisinsk invaliditet

2.7 Har ulykkesskaden medført medisinsk invaliditet som antas å bli livsvarig, skal det betales invaliditetserstatning. For hel invaliditet (100%) betales hele forsikringssummen og for delvis invaliditet (fra og med 1 %) betales en tilsvarende mindre del av den. Det er en forutsetning for dekning at den forsikrede er i live på tidspunktet for erstatningsutbetalingen.

Livsvarig medisinsk invaliditet fastsettes på grunnlag av tabell gitt av Sosialdepartementet i forskrift av 21.04.97, del II og III, men ikke folketrygdens øvrige regelverk. Vurderingen skal være rent tabellarisk.

Ved skadetilfeller som ikke er angitt i tabellen, fastsettes invaliditetsgraden på grunnlag av en skjønnsmessig sammenligning med skadefølgene i tabellen. Ved invaliditet i de lemmer og organer som er nevnt, danner tabellens satser under enhver omstendighet grensen for *Goudas* erstatningsplikt. Ved sammensatt skade i det enkelte organ eller lem, vurderes det samlede tap av funksjonsevne opp mot den sats som gjelder for fullstendig tap av funksjonsevnen i det enkelte lem.

Ved redusert syn fastsettes invaliditetsgraden på grunnlag av synsevnen med beste optiske hjelpemiddel. Ved redusert hørsel fastsettes invaliditetsgraden med vel tilpasset høreapparat.

2.8 Den medisinske invaliditetsgrad fastsettes for hvert enkelt forsikringstilfelle og uten hensyn til yrke, sosial stilling eller individuelle anlegg.

Invaliditetsgraden for tap av flere lemmer eller organer kan til sammen ikke overstige 100 %.

2.9 Tap av eller skade på lem eller organ som var fullstendig ubrukbart før ulykkesskaden inntraff, gir ikke rett til erstatning. Var et lem eller organ tidligere delvis tapt eller ubrukbart, gjøres tilsvarende fradrag.

Når sykelig tilstand eller anlegg medvirker til at invaliditeten som oppstår etter skaden blir høyere enn skaden alene tilsier, gjelder dessuten fordelingsregelen i ovenfor.

2.10 Tannskade og skade som virker vansirende gir ikke rett til invaliditetserstatning.

2.11 Erstatning ved invaliditet forfaller tidligst når det er gått 1 år etter at forsikringstilfellet inntraff. Er det på et tidligere tidspunkt på det rene at selskapet i hvert fall skal betale en del av det beløp som kreves, skal det utbetales et tilsvarende forskudd. Mener noen av partene at den medisinske invaliditetsgrad kan forandre seg, kan det kreves at endelig oppgjør utstår, dog ikke lenger enn 3 år etter at forsikringstilfellet inntraff.

Behandlingsutgifter

2.12 Medfører ulykkesskaden nødvendige utgifter til behandling innen 2 år fra skadedagen, erstattes med inntil 25 000, utgifter til:

- *lege* og tannlege. Tannskader som er en direkte følge av et ulykkestilfelle dekkes kun i det omfang behandlingen ikke dekkes på annen måte. Det er en forutsetning for dekning av tannskader at behandlingen er forhåndsgodkjent av *Gouda*, og at den påbegynnes snarest mulig etter ulykken. Tygge- og biteskade ved spising er unntatt.
- Ved tannskade for barn erstattes utgifter til 1. permanente tannbehandling (bro, krone o.l.) selv om behandlingen skjer senere enn 2 år etter skadedagen. Oppgjør for slike utgifter skal imidlertid foretas innen 5 år fra skadedagen på grunnlag av kostnadsoverslag fra tannlege eller tanntekniker.
- forbindelsessaker og medisin foreskrevet av *lege* eller tannlege.
- proteser.
- behandling og opphold på offentlig sykehus samt fysikalsk behandling og behandling av kiropraktor når behandlingen er rekvirert av *lege*.

- reise til og fra hjemstedet for behandling som nevnt ovenfor. Erstatningen begrenses til utgifter med rimeligste transportmiddel når en tar hensyn til *forsikredes* tilstand.

Behandlingsutgifter gjelder ikke skade som skyldes deltakelse i fotball-/ , håndball-/ , rugby-/ , amerikansk fotball-/ , bandy-/ og ishockeykamper som er obligatoriske eller godkjent av forbund eller krets.

Forsikrede plikter å legge frem legitimert oppgave med originale bilag over utgifter som kreves erstattet og har bare krav på erstatning for den del av utgiftene som overstiger det som kan kreves erstattet fra annet hold.

I erstatningsoppgjøret for behandlingsutgifter fratrekkes en egenandel på kr. 500 pr. skadetilfelle.

Bruddforsikring

2.13 Dersom *forsikringstaker* eller forsikret ektefelle/*samboer* som følge av ulykke får brudd i form av fraktur (ikke brist/fissur) i ankel, skinnlegg, leggbein, kne, lårben, lårhals, hofte, halevirvel, kraveben, skulder, arm, albue eller håndledd, erstattes kr. 3 000 som en engangserstatning pr. ulykke, maksimalt en gang i året pr. person. Kravet må dokumenteres gjennom legeerklæring om fraktur fra behandlende *lege*.

2.14 Lete- og redningsomkostninger (transport fra skadested), utgifter til opphold i hotell, rekonvalesenthjem e.l. erstattes ikke.

2.15 Forsikringen omfatter ikke merutgifter til opphold eller behandling i private sykehus eller hos privatpraktiserende *leger* - uten offentlige driftstilskudd.

VI. VILKÅR INNBOFORSIKRING

1. INNBOFORSIKRINGENS OMFANG OG UNNTAK

Forsikringen gjelder fysisk skade på ting inntruffet i forsikringstiden. Utgifter til vedlikehold og forbedringer er unntatt. Forsikringen gjelder kun for skade som inntreffer i den tid selskapets ansvar løper etter forsikringsavtalen og Forsikringsavtaleloven (FAL)

1.0 Dekningssum, egenandel og sikkerhetsforskrifter

Forsikringen dekker maksimalt med den forsikringssum som er angitt i forsikringsbeviset med de begrensninger som er nevnt under.

For enhver skade er det en egenandel på kr 3 000, dersom ikke annet er spesifisert.

Det er en forutsetning for dekning at følgende sikkerhetsregler er ivaretatt av den *forsikrede*:

- Sikrede plikter å gjennomføre nødvendig og alminnelig vedlikehold av boligen, samt overholde de stedlige brannforskrifter og pålegg gitt av offentlige myndigheter. Boligen skal videre ha minst en røykvarsler som er plassert slik at den høres tydelig på soverom når dører er lukket, og pulverapparat på 6 kg ABE pulver som kan benyttes i alle rom.
- Sikrede plikter å sørge for at bostedet er tilstrekkelig oppvarmet for å unngå frostskafer og/eller sørge for at hovedstoppekran er avstengt.
- Sikrede plikter å sørge for at dører er låst, og at nøkkel oppbevares utilgjengelig for uvedkommende. Vinduer og andre åpninger skal være lukket og forsvarlig sikret med haspe eller lignende for å hindre uvedkommende i å komme inn i bygningen/rommet. Vindu i luftstilling regnes ikke som forsvarlig sikret.
- Når sikrede forlater bosted som deles med andre, skal kontanter, smykker/klokker, foto- og videoutstyr, mobiltelefoner, PC/datautstyr og andre særlige verdifulle personlige gjenstander oppbevares utilgjengelig/låst for uvedkommende.
- Sikrede plikter å sørge for at sykkel er låst, og at nøkkel oppbevares utilgjengelig for uvedkommende.

f) PC-/datautstyr på studiested skal være under tilsyn eller plassert under lås.

1.1 Hvilke skader forsikringen gjelder for

1.1.1 Brann

Forsikringen gjelder for skade ved

- a) Brann, dvs. ild som er kommet løs
- b) Plutselig nedsoting
- c) Eksplosjon

Unntatt er svi- og gnistskader som ikke skyldes brann.

1.1.2 Lynnedslag og elektrisk fenomen

Forsikringen gjelder for skade ved lynnedslag og elektrisk fenomen. Med elektrisk fenomen mener kortslutning, lysbue, overslag og overspenning – også som følge av lyn og tordenvær.

1.1.3 Naturulykke

Forsikringen gjelder for skade forårsaket av naturulykke. Nedenstående vilkår viser bestemmelsene slik de fremgår i lov om naturskadeforsikring av 16. juni 1989 nr. 70.

1.1.3.1 Skader som dekkes

Gouda dekker skade på gjenstander som nevnt i dette kapittel, som direkte skyldes naturulykke, så som skred, storm, flom, stormflo, jordskjelv eller vulkanutbrudd. For nærmere definisjoner, se lov om naturskadeforsikring § 1.

Andre skader forårsaket av naturen, samt indirekte følgeskader, er ikke dekket.

1.1.3.2 Naturskadeerstatningen kan settes ned eller falle bort når:

- a) Skadens inntreden eller omfang helt eller delvis skyldes svak konstruksjon i forhold til de påkjenninger tingen kan ventes å bli utsatt for, dårlig vedlikehold eller tilsyn, eller når den skadelidte kan lastes for at han ikke forebygget skaden eller hindret dens omfang.

Ved avgjørelsen skal det legges vekt på den skadelidtes forutsetninger for å innse hvilke krav som må stilles, hans mulighet for utbedring av mangelen og forholdene ellers.

Avkorting skal ikke skje hvis den skadelidte bare er lite å legge til last.
- b) Forsikringsselskapenes samlede ansvar ved en enkelt naturkatastrofe er begrenset til det beløp som er fastsatt av Kongen. Overstiger skaden denne grense, må *sikrede* bære en forholdsmessig del av skaden.

1.1.3.3 Er det tvil om det foreligger naturskade, om det er inntruffet en eller flere naturkatastrofer eller om betingelsene for nedsettelse eller nektelse på grunn av svak konstruksjon m.v. er til stede, kan *sikrede* eller selskapet forelegge spørsmålet for ankenemnda for Statens naturskadefond.

Ankenemndas vedtak kan ikke påklages.

Det gjelder egne egenandeler for naturulykke.

1.1.4 Vann og annen væske

Forsikringen gjelder for skade ved

- a) Utstrømming av gass, vann eller annen væske fra rørledning med tilknyttet utstyr ved brudd, lekkasje eller oversvømmelse fra slikt tilknyttet utstyr. Dette gjelder ikke vann som trenger inn i bygning utenfra, med mindre skaden er dekket etter punkt b) nedenfor.

- b) Vann som plutselig trenger inn i bygning fra terreng eller grunnen når det fører til synlig, frittstående vann over laveste gulv. Vann i oppforet gulvkonstruksjon regnes ikke som frittstående. n gjelder på *forsikredes* faste bosted
- c) Oversvømmelse eller lekkasje fra akvarium eller vannseng.
- d) Utstrømming fra brannslukningsapparat.

Unntatt er skade ved sopp, råte eller bakterier som følge av skadene.

1.1.5 Tyveri og skadeverk

Forsikringen gjelder for skade ved

- a) Tyveri av innbo og løsøre i bygning.

Begrensing:

- tyveri fra bod med adgang fra felles kjeller, loft, garasje og annet fellesareal erstattes med inntil kr. 25 000
- Sykkel – se punkt c)
- PC – se punkt c)

Ved tyveri må det være synlige tegn på innbrudd som også fremkommer i politirapport.

Forsikringen omfatter også plutselig skadeverk på dør eller vindu i forbindelse med innbrudd i leid eller sameiet bolig med inntil kr. 10 000.

Skade forårsaket av husstandsmedlem, leieboer eller dennes husstand dekkes ikke.

Unntatt er også tyveri i fellesrom og fellesgarasje selv om tingen oppbevares i låst skap o.l

- b) Tyveri fra privat boligs uteareal unntatt fellesareal, begrenset til maksimalt kr. 10 000. For sykkel, se punkt c)

- c) Tyveri av sykkel, barnevogn og PC uten hensyn til hvor i Norge tyveriet fant sted
 - Tyveri av sykkel. Sykkeltilhenger som er låst fast eller er montert på sykkel erstattes også. Erstatningen for sykkel og sykkeltilhenger er begrenset til kr. 5 000 hver. Det er en særlig egenandel på kr. 2 000.
 - Tyveri av barnevogn
 - Tyveri av PC-/datautstyr erstattes med inntil kr. 10 000 pr. skadetilfelle. Det er en særlig egenandel på kr. 2 000. Programvare erstattes ikke.

1.1.6 Andre skader

Forsikringen gjelder for skade som er en direkte følge av en erstatningsmessig bygningsskade under huseiers bygningforsikring, som huseiers selskap plikter å erstatte i henhold til sine forsikringsvilkår. Dokumentasjon for ansvarserkjennelse fra annet selskap må foreligge før en erstatning kan utbetales, jf. FAL § 8-2.

1.1.7 Matvarer i fryser

Forsikringen gjelder for skade på matvarer i fryser ved utilsiktet temperaturstigning i fryser. Erstatningen er begrenset til kr. 10 000. Erstatningsberegning ved følgeskade på fryser, se punkt 5.3.

1.1.8 Brudd på glass og sanitærporselen

Forsikringen gjelder for bruddskade på glassruter og sanitærporselen i leid eller i sameiet bolig.

Unntatt er

- a) Skader ved riper, avskallinger o.l uansett årsak
- b) Skade som oppstår i at innfatningen for isolerglass er utett
- c) Skade på glass og sanitærporselen som er spesielt montert for, eller har tilknytning til ervervsvirksomhet

- d) Skade på veksthus.

2. HVA INNBOFORSIKRINGEN OMFATTER

2.1 Innenfor forsikringssummen angitt i forsikringsbeviset, dekkes innbo og løsøre samt:

- Inntil kr. 10 000 for løse deler og løst tilbehør til eget privat motorkjøretøy
- Inntil kr. 10 000 for hver fritidsbåt inntil 15 fot og hver påhengsmotor inntil 10 hk
- Inntil kr. 10 000 for tilhenger til person- eller varebil
- Hangglider og paraglider
- Kano/kajakk/seilbrett
- Til sammen inntil kr. 25 000 for yrkesløsøre og varer i bygning på forsikringsstedet.

Forsikringen dekker ikke motorkjøretøy, samt fastmontert tilbehør, dekk og felger til motorkjøretøy.

2.2 Utover forsikringssummen som angitt i forsikringsbeviset for innbo og løsøre omfattes også:

2.2.1 Penger og verdipapirer

Erstatningen er begrenset til kr. 10 000

2.2.2 Rydding og bortkjøring

Utgifter til rydding og bortkjøring av verdiløse rester etter skade på forsikrede ting.

2.2.3 Merutgifter ved opphold utenfor bolig

Nødvendige merutgifter til opphold utenfor den faste forsikrede bopel, når denne er ubeboelig som følge av skade. *Ekstraavgifter* utover en uke skal avtales med *Gouda* på forhånd. Erstatningen er begrenset til kr. 40 000 og beregnes etter punkt 3.2 d).

2.2.4 Flyttings og lagringsutgifter

Flyttings- og lagringsutgifter ved nødvendig flytting etter skade.

2.2.5 rekonstruksjon av arkiver, datafiler m.m.

Utgifter til nødvendig rekonstruksjon av manuskripter, arkiver, fotografier, film, samt data og dataprogrammer. Erstatningen er begrenset til kr. 10 000, og gjelder kun dersom slik rekonstruksjon er sannsynlig. Dekningen omfatter ikke reise og opphold i forbindelse med en rekonstruksjon.

2.2.6 Bygningsmessig tilleggsinnredning bekostet av *sikrede* i leid eller sameiet bolig

Tap som sikrede lider ved skade på bygningen dersom tilleggsinnredningen ikke lenger kan brukes fordi

- a) leiekontrakten opphører som følge av skade på bygningen med hjemmel i lov eller av samme grunn er lovlig oppsagt av utleier
- b) innredningen ikke blir utbedret som ledd i bygningsskadens utbedring

Erstatningen er begrenset til kr. 25 000.

2.3 Hvem forsikringen gjelder for

2.3.1 Forsikringen gjelder kun for *forsikringstaker* som fremkommer av forsikringsbeviset. Dersom det er tegnet familieforsikring er også medforsikret ektefelle/*samboer*/barn som definert i vilkårene.

Forsikringen gjelder ikke for tinglyste, registrerte rettigheter i det forsikrede innbo og løsøre. FAL § 7-1, 3. ledd er fraveket.

2.3.2 Forsikringen gjelder for annen eier av ting enn den som er nevnt ovenfor, men bare dersom den som er nevnt i 2.3.1 skriftlig har påtatt seg forsikringsplikt eller skriftlig har påtatt seg å bære risikoen for tingen.

For punkt 2.3.1 og 2.3.2 gjelder:

Gouda kan med bindende virkning for medforsikrede endre avtalen eller la den opphøre.

Ved skadeoppgjør kan *Gouda* forhandle med *forsikringstakeren* og utbetale erstatning til han med bindende virkning for medforsikrede, med mindre selskapet har fått skriftlig meddelelse om den medforsikredes interesse etter at skaden inntraff, men før oppgjør finner sted.

Forsikringen opphører ved eierskifte. Likevel gjelder forsikringen som var i kraft på overtakelsestidspunktet i 14 dager til fordel for nye eier, men ikke hvis den nye eier har tegnet forsikring.

2.4 Hvor forsikringen gjelder

2.4.1 Forsikringen gjelder på det sted, *forsikredes* bolig, som er nevnt i forsikringsbeviset (forsikringsstedet).

2.4.2 Forsikringen gjelder innenfor Norge

- For ting, penger og verdipapirer som midlertidig, men ikke lenger enn 2 år, er utenfor forsikringsstedet. Forsikringen gjelder ikke for yrkesløsøre eller egne varer utenfor forsikringsstedet.
- For ting som står for salg
- For ting som blir stjålet eller forvoldt skade på ved innbrudd i bygning når tingen midlertidig er overlatt i andres varetekt
- På nytt bosted etter flytting, men likevel slik at forsikringen aldri kan omfatte mer enn ett bosted.

Erstatning i henhold til pkt. 2.4.2 er begrenset til kr. 20 000.

2.4.3 Naturskadeforsikringen gjelder ikke utenfor Norge

3. SKADEOPPGJØRSREGLER

FAL § 6-1 er fraveket. I stedet gjelder bestemmelsene nedenfor.

3.1 Oppgjørsmåter

Erstatningsgrunnlaget fastsettes til hva det vil koste å

- reparere/utbedre skaden eller
- gjenanskaffe tilsvarende eller i det vesentlige tilsvarende ting

Gouda har rett til å bestemme hvilket av alternativene, og hvilken reparatør eller leverandør, som skal benyttes eller velge å betale kontant.

Sikrede kan uansett velge kontanterstatning. Erstatningen kan da ikke overstige det beløp *Gouda* skulle ha betalt for reparasjonen eller gjenanskaffelse.

3.2 Erstatningsberegning – innbo og løsøre

a) Ved gjenanskaffelse eller reparasjon

Erstatningen beregnes på grunnlag av utgiftene til

- reparasjon til samme, eller i det vesentlige samme stand som umiddelbart før skaden inntraff, beregnet etter prisene på skadedagen, eller
- gjenanskaffelse av tilsvarende, eller i det vesentlige tilsvarende ting, beregnet etter prisene på skadedagen – gjenanskaffelsesprisen.

Erstatningsgrunnlaget kan ikke settes høyere enn verdien før skaden fratrukket gjenverdi etter skaden, beregnet etter reglene ovenfor.

c) Gjenstand anskaffet nytt

Ved gjenanskaffelse gjøres det fradrag for verdiøkning ved at brukte ting blir erstattet med nye.

For andre gjenstander enn klær/sko/briller, elektrisk innretning, maskin eller apparat, beregnes fradraget med 5% for hver påbegynt år fra gjenstanden er 5 år. Fradraget er høyst 80%

For klær, sko og briller gjøres et fradrag på 10% for hvert påbegynt år fra klærne er 1 år.

For PC/lesebrett/smarttelefon og datautstyr gjøres et fradrag på 20% for hver påbegynt år fra utstyret er 2 år.

For andre gjenstander gjøres det fradrag for verdiforringelse på grunn av alder, bruk, sannsynlig brukstid og nedsatt anvendelighet.

Gjenstand anskaffet brukt

Gjenstand anskaffet brukt ved arv, gave eller kjøp, erstattes med gjenanskaffelsesprisen for tilsvarende eller i det alt vesentlig tilsvarende, brukt gjenstand.

Dersom det er boet eller arvinger til person nevnt under punkt 2.3 som skal ha erstatningen, skal erstatningen alltid beregnes som gjenstand anskaffet brukt.

- d) Ved beregning av merutgifter ved opphold utenfor den faste bolig skal det tas hensyn til omkostninger som *sikrede* ville hatt uten skade og som han har etter skade. Til fradrag kommer en hver form for erstatning for husleietap, og så fra andre forsikringsselskap, samt innsparte utgifter.

3.3 Egenandel

I erstatningsoppgjøret fratrekkes det en egenandel på kr. 3 000 dersom ikke annet er spesifisert nedenfor.

Ved to eller flere tyveriskader under innbodekningen, hvor skadene har oppstått innenfor en kortere periode enn 12 måneder, er egenandelen kr. 8 000 fra og med det andre meldte tyveriet.

Ved erstatningsberegningen gjøres reduksjoner med hjemmel i vilkår eller lov før fradrag av egenandel.

Hvis skaden erstattes ved at selskapet fremskaffer tilsvarende eller i det vesentlige tilsvarende ting, plikter *forsikrede* å betale inn egenandelen til Selskapet.

Spesielle egenandeler

- a) Ved naturulykke etter Lov om Naturskadeforsikring, gjelder den egenandel som til enhver tid er fastsatt av Justisdepartementet. Pr. 01.04.05 er den på kr. 8 000.
- b) Ved tyveri av sykkel er det en særlig egenandel på kr. 2 000.
- c) Ved tyveri av PC/datautstyr er det en særlig egenandel på kr. 2 000.

3.4 Eiendomsretten til skadde ting eller ting som kommer til rette

Sikrede er pliktig til å beholde en skadet gjenstand mot å få utbetalt erstatning for skaden på gjenstanden, men selskapet har rett til å overta skadde ting.

Kommer gjenstanden til rette etter at erstatningen er utbetalt, har den sikrede rett til å beholde den mot å betale erstatningen tilbake. I motsatt fall tilhører gjenstanden *Gouda*.

3.5 Begrensninger og aktsomhetskrav

3.5.1 Andre personers handlinger og unnlater (identifikasjonsregler)

Dersom *sikrede* rett til erstatning bortfaller helt eller delvis som følge av sikredes handlinger eller unnlater, får dette samme virkning også ved tilsvarende handlinger og unnlater gjort av sikredes ektefelle som bor sammen med sikrede, eller fra personer som sikrede lever sammen med i et fast etablert forhold (jf. FAL § 4-7).

3.5.2 Følger av å ikke overholde sikkerhetsforskrifter

Sikkerhetsforskrifter er aktsomhetsregler som er fastsatt for å forebygge og begrense skade.

Forsikringen er overtatt på betingelse av at de fastsatte sikkerhetsforskrifter til enhver tid er overholdt. Har *sikrede* forsømt å overholde sikkerhetsforskriftene, eller påse at de blir overholdt, kan utbetalingen under forsikringen helt eller delvis falle bort (jf. FAL § 4-8).

VII. GENERELLE VILKÅR

I tillegg til disse vilkår gjelder:

- Lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989 nr. 69 (FAL)
- Forsikringsbeviset. Forsikringsbeviset med angitte spesifikasjoner gjelder foran vilkårene.

Del II vedrørende »Forholdsregler ved skade« utgjør en integrert del av disse forsikringsvilkår.

De følgende nevnte bestemmelser og unntak gjelder for hele NSO Studentforsikring.

1. Det er en forutsetning at *forsikrede* og/eller *sikrede* er medlem av folketrygden.
2. Det er en forutsetning for dekning at forsikringen er tegnet for det korrekte geografiske dekningsområdet for *sikredes/forsikredes* destinasjon.

Forsikringen omfatter ikke deltagelse i vitenskaplige ekspedisjoner, med mindre dette er særlig avtalt og angitt i forsikringsbeviset.

3. Ved reiser innad i Norden erstattes ikke utgifter som omfattes av nordisk trygdekonvensjon eller folketrygden. I andre tilfeller, dvs. når *Gouda* har erstattet forpliktelsene i henhold til norsk folketrygd eller EØS-avtalens regler om rett til stønad ved medisinsk behandling, kan *Gouda* på *forsikredes* vegne rette ethvert krav mot disse og beholde det beløp som ellers ville tilfalt forsikrede.

4. Forsikringer med en varighet på minst ett år, fornyes med ett år om gangen, hvis ikke *forsikringstakeren* sier opp avtalen innen én måned etter at *Gouda* har sendt ordinært premievarsel for det nye forsikringsåret. Fra *Goudas* side er oppsigelsestiden to måneder før forsikringstidens utløp. Forsikringsvilkår og premie kan endres og blir gjeldende fra fornyelsesdato.

5. Forsikringen gjelder for den periode som fremgår av forsikringsbeviset, og er gyldig utover avtalt periode i følgende tilfeller:

- I inntil 2 døgn som følge av uforutsette og tvingende årsaker utenfor forsikredes kontroll.
- I inntil 60 døgn når forlengelse av en reise skyldes sykdom/ulykkesskade og *forsikrede* av medisinske grunner og etter *legens* ordre ikke kan reise hjem som planlagt.

Forsikringen gjelder fra det tidspunkt avtale er vedtatt av partene eller fra og med en senere avtalt dato kl 00.00. Forsikringen gjelder til kl 24.00 siste dato i avtaleperioden. Tilsvarende gjelder for senere fornyelser. Det er en forutsetning at premien blir betalt innen den tid som fremgår av betalingsvarselet.

6. Den som vil fremme krav mot *Gouda*, skal gi selskapet de opplysninger som er tilgjengelige for ham eller henne, og som selskapet trenger for å kunne ta stilling til kravet og utbetale erstatning.

Opplysningene gis på skadeskjema som finnes på *Goudas* hjemmeside www.gouda.no eller www.nso.no.

Den som ved skadeoppjøret gir uriktige eller ufullstendige opplysninger, kan miste ethvert erstatningskrav mot *Gouda*, både under denne og andre forsikringsavtaler, jf. FAL §§ 8-1 og 18-1.

7. Ved enhver personskade/sykdom:

7.1 – Skal *forsikrede* snarest oppsøke *lege*, underkaste seg regelmessig behandling og følge *legens* forskrifter når skadetilfellet er inntruffet.

7.2 - Har *Goudas lege* rett til å søke etter opplysninger om forsikredes helsetilstand og behandling hos leger eller sykehus som har behandlet forsikrede, og om nødvendig drøfte forhold som er opplyst overfor *Gouda* med disse. *Gouda* garanterer full diskresjon når det gjelder slike opplysninger.

7.3 - Har *Gouda* rett til å kreve at forsikrede lar seg undersøke av *Goudas lege* eller en *lege* som er utpekt av *Gouda*. Dersom *Gouda* finner det nødvendig å innhente legeerklæring fra ny sakkyndig, skal dette begrunnes skriftlig. Ved dødsfall har *Gouda* rett til å forlange obduksjon. *Gouda* vil i så tilfelle betale alle omkostninger i forbindelse med ovennevnte.

8. Sikrede/forsikrede er forpliktet til å fremskaffe og fremvise original dokumentasjon for utgifter eller skader det søkes om erstatning for, herunder originale kjøpskvitteringer, garantibevis, politikvittering, rapport fra transportselskapet, guider, hotellpersonale mv. **Ved private utlegg eller utgifter til sykehus, lege og medisin som forsikrede skal ha refundert fra Gouda, skal originalbilag og skademelding være Gouda i hende senest 5 måneder etter skadetilfellet.**

9. Utgifter til transport som ikke er ordnet av *Gouda*, dekkes maksimalt med de omkostninger *Gouda* ville ha hatt ved å sørge for tilsvarende transport, dog utbetales det maksimalt et beløp tilsvarende billettprisen for rutefly – maksimalt økonomiklasse.

10. Tap i forbindelse med en skade i form av utgifter kan aldri kreves erstattet med mer enn *sikredes* reelle økonomiske utgifter. Utgifter som blir refundert av andre dekkes således ikke.

Er det tegnet flere forsikringer som dekker skaden skal *Gouda* varsles og selskapenes samlede ansvar kan ikke overstige de reelle utgifter.

I tilfelle utbetalinger i henhold til denne forsikringen, inntreer *Gouda* i alle *sikredes* rettigheter i så henseende. *Gouda* er berettiget til å søke regress hos tredjepart i det omfang *Gouda* har utbetalt erstatning. Omkostningene i forbindelse med eventuelt regressøksmål dekkes av *Gouda*.

11. Forsikringen dekker ikke:

11.1 Krav fremkalt av *sikrede/forsikrede* ved forsett, under selvforskyldt rus, eller under påvirkning av narkotika, medisin eller annet berusende middel, med mindre det kan bevises at skaden ikke har forbindelse med dette, jf. FAL §§ 4-9 og 13-8. Dette gjelder enhver dekning under denne forsikringen. Er det ved tingskader ikke utvist svik, kan *Gouda* likevel pålegges delvis ansvar, jf. FAL § 4-9.

11.2 Indirekte tap.

11.3 Krav som oppstår som en direkte eller indirekte følge av: Streik, lockout, arrest, beslaglegging eller andre inngrep foretatt av en offentlig myndighet.

11.4 Erstatningskrav som er dekket av annen forsikring. Dette unntaket gjelder ikke ulykkesdekningen.

12. Har *sikrede/forsikrede* ved annen forsikring enn livsforsikring grovt uaktsomt fremkalt forsikringstilfellet eller økt skadens omfang, kan *Goudas* ansvar settes ned eller falle bort. Ved avgjørelsen skal det legges vekt på skyldgraden, skadeforløpet, om *sikrede/ forsikrede* var i selvforskyldt rus, hvilken virkning nedsettelse eller bortfall av selskapets ansvar vil få for den som har krav på forsikringen eller for andre personer som er økonomisk avhengige av ham eller henne og forholdene ellers, jf. FAL §§ 4-9 og 13-9.

Gouda kan ikke påberope seg reglene som er nevnt i 12.14 og 12.15 dersom den *sikrede/forsikrede* på grunn av alder eller sinnstilstand ikke kunne forstå rekkevidden av sin handling. jf. FAL §§ 4-9, 13-8 og 13-9.

13. Dekning i tilfelle krig:

Forsikringen dekker ikke skade som har oppstått direkte eller indirekte som en følge av krig eller krigslignende handlinger. Forsikringen dekker imidlertid opptil 30 dager fra starten av begivenhetene nevnt i dette punkt, når *sikrede* var på feriereise i et område som før innreise var betegnet som fredelig.

Begrensningene og unntakene i vilkårene forøvrig gjelder ved erstatningsvurderingen og erstatningsberegningen.

Gouda svarer ikke i noe tilfelle for skade ved utbrudd av krig eller alvorlig uro/opprør i områder hvor det er krig/uro når *forsikrede* reiser inn i området/landet - så sant dette ikke er avtalt og angitt i forsikringsbeviset.

14. Sikkerhetsforskrifter er fastsatt for å forebygge eller begrense skade/tap. Sikkerhetsforskriftene skal overholdes.

Er en sikkerhetsforskrift overtrådt, kan *Gouda*s ansvar settes ned eller falle helt bort. Et slikt forbehold kan ikke gjøres gjeldende dersom det ikke er noe eller bare lite å legge *sikrede/forsikrede* til last, eller dersom forsikringstilfellet ikke skyldes overtredelsen.

Selv om selskapet kan gjøre gjeldende at en sikkerhetsforskrift er overtrådt, kan det likevel pålegges delvis ansvar. Ved avgjørelsen skal det legges vekt på arten av den sikkerhetsforskrift som er overtrådt, skyldgraden, skadeforløpet, om *sikrede/forsikrede* var i selvforskyldt rus og forholdene ellers, jf. FAL §§ 4-8 og 13-9.

15. Klager som omhandler forsikringsavtalen kan rettes til Finansklagenemnden, Postboks 53 Skøyen, 0212 Oslo, tlf. 23 13 19 60.

16. Meldefrister og foreldelse

Tap/skade skal meldes *Gouda* omgående, jf. FAL §§ 4-10 eller 13-11. *Sikrede* mister retten til erstatning dersom kravet ikke er meldt til selskapet innen ett år etter at *sikrede* fikk kjennskap til de forhold som begrunner det, jf. FAL §§ 8-5 eller 18-5.

Sikredes krav foreldes også etter bestemmelsene i FAL §§ 8-6 eller 18-6.

Gouda er fri for ansvar hvis *sikrede* ikke har anlagt sak eller krevd nemndbehandling innen seks måneder etter at *sikrede* fikk skriftlig melding om at selskapet ikke anser seg ansvarlig og det samtidig er minnet ham eller henne om fristen, dens lengde og følgen av at den oversittes, jf. FAL §§ 8-5, 18-5, 20-1.

17. Den som gjør seg skyldig i svik mot *Gouda* mister ethvert erstatningskrav mot *Gouda* etter denne og andre forsikringsavtaler i anledning samme hendelse, og *Gouda* kan si opp enhver forsikringsavtale med *sikrede*, jf. FAL §§ 4-2, 4-3, 8-1 eller 13-2, 13-3 og 18-1.

18. Alle skader som blir meldt til et forsikringsselskap registreres også i Forsikringsselskapenes sentrale skaderegister (FOSS). Ved registrering av skade får forsikringsselskapet automatisk en oversikt over alle skader som er meldt registrert på samme kunde – også skader som er meldt andre forsikringsselskap. Det er ikke mulig for selskapene å hente ut informasjon fra registeret annet enn ved registrering av skade. Registeret er ikke tilgjengelig for andre. Registrerte skader slettes etter 10 år. I henhold til personregisterloven § 7 har *forsikringstakerne* innsynsrett i dette registeret. Dersom slikt innsyn ønskes, må skriftlig anmodning sendes eget forsikringsselskap.

19. Lovvalg og verneting:

19.1 Norsk lovgivning gjelder for forsikringsavtalen i den utstrekning dette ikke er i strid med lov nr. 111 av 27. november 1992 om lovvalg i forsikring, eller det er gjort annen avtale.

19.2 Tvister etter forsikringsavtalen avgjøres ved norsk domstol, med mindre det er i strid med ufravikelige regler i gjeldende lovgivning, eller det er gjort annen avtale.